

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № ЕЦП-1
про надання послуг електронного цифрового підпису (термін дії -1 рік)

м. Київ

«05» січня 2017 р.

Державне підприємство "Український інститут інтелектуальної власності", в подальшому "Виконавець", в особі Генерального директора Кудіна Андрія Вячеславовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом підписання заяви-приєднання, в подальшому "Замовник", з другої сторони, при вживанні разом – "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей договір про надання послуг електронного цифрового підпису, далі – "Договір", про наступне:

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є договором приєднання (відповідно до ст. 634 ЦК України) і може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до всіх його умов в цілому. Сторона, що приєдналась, не може запропонувати свої умови договору.

Договір опубліковується шляхом розміщення на сайті Виконавця – Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" у розділі АЦСК (акредитований центр сертифікації ключів) за адресою: <http://www.ukrpatent.org>.

1.2. Надання послуг електронного цифрового підпису регламентується цим Договором, Законом України від 22.05.2003р. № 852-IV "Про електронний цифровий підпис", Правилами посиленої сертифікації, затвердженими наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 13.01.2005р. № 3 (у редакції наказу Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 10.05.2006р. № 50) та зареєстрованими в Міністерстві юстиції України за № 104/10384 від 27.01.2005р., Регламентом роботи Акредитованого центру сертифікації ключів Виконавця (далі – Регламент роботи АЦСК) та встановленими Виконавцем обмеженнями щодо використання електронного цифрового підпису Замовником (далі – обмеження ЕЦП), іншими нормативними актами.

1.3. В цьому Договорі терміни вживаються у значенні, встановленому в Законі України від 22.05.2003р. № 852-IV "Про електронний цифровий підпис", постанові Кабінету Міністрів України від 26.05.2004р. № 680 "Про затвердження Порядку засвідчення наявності електронного документа (електронних даних) на певний момент часу" та Правилах посиленої сертифікації, затверджених наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 13.01.2005р. № 3 (у редакції наказу Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 10.05.2006р. № 50) та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України за № 104/10384 від 27.01.2005р.

Замість терміну "акредитований центр сертифікації ключів", в цьому Договорі вживається скорочення – АЦСК.

1.4. Замовник за цим договором є заявником у розумінні Правил посиленої сертифікації, затверджених наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 13.01.2005р. № 3 (у редакції наказу Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 10.05.2006р. № 50) та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України за № 104/10384 від 27.01.2005р.

1.5. Підписувачем (власником особистого ключа) за цим договором є Замовник або уповноважена ним особа, яка на законних підставах володіє особистим ключем та безпосередньо користується послугами системи електронного цифрового підпису і є суб'єктом правових відносин у сфері надання послуг електронного цифрового підпису. У разі, якщо в основних даних (реквізитах) підписувача, сформованого за зверненням заявника сертифікату відкритого ключа, зазначаються реквізити заявника, заявник та підписувач є одним суб'єктом.

1.6. Сторони домовились, що електронний цифровий підпис, створений з використанням особистого ключа підписувача, отриманого від Виконавця, та відповідного йому сертифікату відкритого ключа (далі – сертифікату ключа), чинного на момент накладення електронного цифрового підпису за допомогою надійного засобу цифрового підпису, за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису або печатки.

Розділ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У відповідності до цього Договору та на підставі Заяв на формування сертифікатів ключів підписувачів, які надаються у вигляді документів на папері або у вигляді електронних документів, завірених особистим електронним цифровим підписом, Виконавець надає Замовнику послуги електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП), що включають в себе (див. п. 2.2), а Замовник своєчасно приймає та оплачує надані послуги.

2.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем:

- 1) обслуговування сертифікатів ключів Замовника, що включає:
 - реєстрацію підписувачів;
 - сертифікацію ключів підписувачів (шляхом формування відповідних сертифікатів відкритих ключів підписувачів);
 - зберігання, скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів;
 - розповсюдження сертифікатів ключів (за згодою Замовника);
 - управління статусом сертифікатів та розповсюдження інформації про статус сертифікатів;
- 2) надання послуг фіксування часу;
- 3) надання Замовнику допомоги з генерації відкритих та особистих ключів;
- 4) надання Замовнику:
 - надійних засобів електронного цифрового підпису;
 - засобів генерації особистих і відкритих ключів;
- 5) консультаційні послуги у сфері ЕЦП.

За бажанням Замовника Виконавець надає додаткові консультації щодо створення, перевірки та використання ЕЦП, а також допомагає при створенні заявки на формування сертифікату ключа.

Розділ 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Замовника і Виконавця визначені Законом України від 22.05.2003 № 852-IV "Про електронний цифровий підпис" та виданими на його виконання нормативно-правовими актами.

3.2. Виконавець зобов'язується:

- 3.2.1 якісно та своєчасно надавати Замовнику послуги, визначені цим Договором;
- 3.2.2 використовувати для надання послуг ЕЦП надійні засоби електронного цифрового підпису;
- 3.2.3 формувати і видавати Замовнику сертифікати ключів в електронній формі;
- 3.2.4 забезпечувати захист персональних даних, отриманих від Замовника;
- 3.2.5 приймати від Замовника заяви про скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів;

3.2.6 перевіряти законність звернень про скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів та зберігати документи, на підставі яких були скасовані, заблоковані та поновлені сертифікати ключів;

3.2.7 своєчасно скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати ключів у передбачених відповідними нормативними актами та/або Регламентом роботи АЦСК випадках;

3.2.8 забезпечувати можливість цілодобового, вільного доступу Замовника (представників Замовника) з використанням телекомунікаційних мереж загального користування до:

- сертифікатів ключів Замовника та даних про статус цих сертифікатів ключів;
- сертифікатів ключів Виконавця;
- сертифікатів ключів інших підписувачів, що обслуговуються у ЦСК Виконавця (і, які дали на це згоду) та даних про статус сертифікатів ключів цих підписувачів.

3.2.9 генерувати відкриті та особисті ключі Замовника або надавати Замовнику допомогу в їх генерації і вживати заходи щодо забезпечення безпеки інформації під час генерації.

3.2.10 забезпечувати зберігання сформованих сертифікатів упродовж строку, передбаченого законодавством для зберігання відповідних документів на папері.

3.3. На підставі Закону України "Про електронний цифровий підпис" та умов цього Договору, після формування сертифікатів ключів Замовника, Виконавець здійснює обслуговування таких сертифікатів ключів протягом строку їх чинності, надає Замовнику інформацію щодо чинних, скасованих і заблокованих сертифікатів ключів, а також послуги фіксування часу та консультаційну допомогу.

3.4. Виконавець має право:

3.4.1 отримувати від Замовника та перевіряти інформацію, необхідну для формування і обслуговування сертифікатів ключів Замовника;

3.4.2 вимагати від Замовника усунення порушень:

- умов даного Договору;
- умов Регламенту ЦСК та обмежень ЕЦП;

3.4.3 у визначених Регламентом ЦСК та цим Договором випадках, скасовувати, блокувати, поновлювати сертифікати ключів;

3.4.4 у встановлені Регламентом ЦСК та цим Договором строки, доводити до Замовника інформацію, визначену цим Договором;

3.4.5 припинити надання Замовнику послуг у разі порушення Замовником або підписувачами, Регламенту ЦСК, несплати вартості послуг або іншого порушення умов цього договору, Регламенту ЦСК. У випадку, якщо такі порушення не буде усунуто Замовником або підписувачами, протягом 10 робочих днів з моменту припинення надання послуг, Виконавець має право розірвати договір;

3.4.6 у порядку визначеному умовами цього договору вимагати від Замовника прийняття та оплати послуг.

3.4.7 в односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги в порядку, передбаченому п. 5.4. Договору.

3.4.8 достроково розірвати Договір на підставах, визначених цим Договором.

3.5. Замовник зобов'язується:

3.5.1 ознайомитись та ознайомити підписувачів, з положеннями Регламенту роботи акредитованого центру сертифікації ключів Державного підприємства «Український інститут інтелектуальної власності» (далі – Регламент роботи) та обмеженнями ЕЦП, розміщеними на офіційному сайті Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" у розділі АЦСК за адресою: <http://www.ukrpatent.org>) та дотримуватись вимог вказаного Регламенту роботи АЦСК і обмежень ЕЦП;

3.5.2 надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для формування сертифікатів ключів Замовника;

- 3.5.3 своєчасно оплачувати та отримувати послуги ЕЦП;
- 3.5.4 використовувати або забезпечити використання особистого ключа виключно за його призначенням, визначеним у сертифікаті ключа;
- 3.5.5 зберігати або забезпечити зберігання особистого ключа у таємниці та у спосіб, що унеможливує ознайомлення з ним інших осіб;
- 3.5.6 не розголошувати та не повідомляти іншим особам PIN-код (код доступу) до захищеного носія особистого ключа та ключову фразу для голосової автентифікації або забезпечити виконання цього пункту підписувачами;
- 3.5.7 негайно інформувати Виконавця про факт компрометації особистих ключів, згенерованих Замовнику за цим Договором;
- 3.5.8 не використовувати або забезпечити не використання особистого ключа у разі його компрометації;
- 3.5.9 негайно інформувати Виконавця про факти виявлення неточностей або зміни даних у сертифікатах ключів, сформованих Замовнику;
- 3.5.10 негайно інформувати Виконавця про зміну даних, зазначених в Заяві на формування сертифікатів Замовнику;
- 3.5.11 використовувати або забезпечити використання надійних засобів електронного цифрового підпису для формування та перевірки електронного цифрового підпису;
- 3.5.12 виконати згідно з вимогами Регламенту роботи АЦСК дії зі скасування сертифікатів ключів, сформованих Замовнику.
- 3.6. Замовник має право:
- 3.6.1 ознайомитись з інформацією щодо діяльності Виконавця з питань надання послуг ЕЦП;
- 3.6.2 подавати заяви, скарги, претензії Виконавцю щодо надання послуг;
- 3.6.3 вимагати скасування, блокування або поновлення після блокування свого сертифікату ключа;
- 3.6.4 вимагати від Виконавця усунення порушень умов даного Договору та чинного законодавства України з питань надання послуг ЕЦП;
- 3.6.5 вимагати від Виконавця додержання вимог конфіденційності;

Розділ 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕЦП

- 4.1. Реквізити підписувача та призначення ключа визначається Замовником у Заяві на формування сертифікату, яка є підставою для формування сертифікату ключа підписувача.
- 4.2. Порядок надання послуг ЕЦП визначається в Регламенті роботи АЦСК.
- 4.3. Перевірка наданих даних та ідентифікація підписувача здійснюється АЦСК Виконавця у відповідності до положень Регламенту роботи АЦСК.
- 4.4. До розгляду не приймаються Заяви на формування сертифікатів ключів підписувачів та документи, які мають підчистки, дописки, закреслені слова, інші незастережні виправлення або написи олівцем, а також мають пошкодження, внаслідок чого їх текст неможливо прочитати.
- 4.5. Після формування сертифікату ключа, Замовнику надаються:
- сертифікат ключа в електронній формі;
 - надійні засоби електронного цифрового підпису та консультації з їх використання.
- 4.6. Обслуговування кожного сертифікату ключа Замовника здійснюється Виконавцем згідно з Регламентом роботи АЦСК протягом строку їх чинності. Строк дії сертифікату складає 1 (один) календарний рік.
- 4.7. При зміні будь-яких даних, що внесені до сертифікату (сертифікатів) ключа(ів) Замовника, з метою недопущення порушення прав та інтересів третіх осіб, Замовник зобов'язаний негайно вжити заходів щодо скасування свого сертифікату та формування нового сертифікату із зміненими даними.

4.8. Послуга фіксування часу надається Замовнику цілодобово. Послуга фіксування часу – це процедура засвідчення наявності електронного документа (електронних даних) на певний момент часу шляхом додання до нього або логічного поєднання з ним позначки часу.

4.8.1 формування позначки часу здійснюється, за бажанням Замовника, під час підписання електронного документу за допомогою надійних засобів електронного цифрового підпису з використанням особистого ключа послуг фіксування часу Виконавця;

4.8.2 час, який використовується в позначці часу, синхронізований відповідно до чинного законодавства.

4.9. Консультативні послуги надаються фахівцями Виконавця представникам Замовника особисто або за допомогою засобів телекомунікації (телефоном, факсом, електронною поштою тощо).

Розділ 5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Послуги ЕЦП та їх вартість визначені в переліку платних послуг Державного підприємства «Український інститут інтелектуальної власності» (далі – Перелік платних послуг), які розміщені на офіційному сайті Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" у розділі АЦСК Виконавця за адресою: <http://www.ukrpatent.org>).

5.2. Оплата послуг ЕЦП здійснюється Замовником на підставі рахунку-фактури Виконавця шляхом безготівкового розрахунку, відповідно до Переліку платних послуг.

5.3. Оплата вартості послуг ЕЦП здійснюється у вигляді стовідсоткової передоплати протягом 5-ти банківських днів з дня виставлення рахунку-фактури.

5.4. Надання послуг електронного цифрового підпису оформлюється Актом прийняття-передачі наданих послуг (Додаток 12).

5.5. Про зміну вартості послуг, умов оплати Виконавець повідомляє Замовника шляхом розміщення такої інформації на офіційному сайті Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" у розділі АЦСК Виконавця за адресою: <http://www.ukrpatent.org>).

5.6. У разі зміни вартості послуг, протягом строку дії даного Договору, перерахунок вже оплачених послуг не проводиться.

Розділ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов'язання.

6.3. У разі порушення Виконавцем строків надання послуг Виконавець несе відповідальність, передбачену нормами чинного законодавства України.

6.4. Виконавець несе відповідальність за дії своїх співробітників, а також інших осіб, які мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною, або виник з її вини) до апаратних засобів, програмного, інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів електронного цифрового підпису, як за свої особисті.

6.5. Замовник несе відповідальність за дії своїх співробітників, які використовують ключі електронного цифрового підпису Замовника (підписувачів), мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною, або виник з її вини) до апаратних засобів, програмного забезпечення, особистих ключів та інших засобів електронного цифрового підпису, як за свої особисті.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була спричинена Замовнику неналежною роботою програмного забезпечення Виконавця в разі, якщо неналежна робота програмного забезпечення була викликана несанкціонованим втручанням у роботу автоматизованої системи Замовника, дією "вірусних програм" або неякісним програмним забезпеченням Замовника.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що може бути спричинена Замовнику та (або третім особам) у разі невиконання або неналежного виконання Замовником цього Договору та чинного законодавства України з питань надання послуг ЕЦП.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за будь-які операції з особистими ключами підписувачів, здійснені після компрометації їх особистих ключів, упродовж двох годин з моменту надходження від Замовника відповідного повідомлення про факт компрометації та ідентифікації встановленим чином Замовника Виконавцем, а також у разі неповідомлення Виконавця про факт компрометації особистих ключів підписувачів,

Розділ 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони будуть звільнені від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, внаслідок обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), військові дії, революції, епідемії, або втручання з боку компетентних державних органів, змін у чинному законодавстві, а також інших обставин надзвичайного характеру, які виникли після підписання цього Договору, та які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

Сторона, яка підпала під дію форс-мажорних обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів про настання форс-мажорних обставин та про можливий термін їх припинення.

Строк виконання зобов'язань відкладається на термін дії таких обставин.

7.2. Факт настання та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується висновком (сертифікатом) Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

7.3. Якщо обставини, передбачені п. 7.1 будуть тривати понад 60 (шістдесят) календарних днів, Сторони повинні вирішити питання відносно припинення дії цього Договору або узгодження строку виконання обов'язків за цим Договором.

7.4. Якщо Сторони не дійдуть згоди, то Сторона, що не підпала під дію обставин непереборної сили, має право розірвати цей Договір на підставі письмового повідомлення про це (рекомендованим листом, телексом, факсом, телеграмою) іншої Сторони за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання.

Розділ 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ПЕРЕУКЛАДЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє до дати закінчення строку чинності усіх сертифікатів ключів Замовника, сформованих за цим Договором.

8.2. Дія Договору припиняється без додаткових узгоджень Сторін у випадку:

- закінчення строку дії усіх сертифікатів ключа Замовника, сформованих за цим Договором;

- скасування усіх сертифікатів ключа Замовника, сформованих за цим Договором.

8.3. Дія цього Договору достроково припиняється:

- за згодою Сторін;

- з інших підстав, передбачених чинним законодавством України.

8.4. Дію даного Договору може бути припинено за згодою Сторін. Сторона, що ініціює припинення Договору зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення Договору.

8.5. Сторона має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку в разі порушення його умов другою Стороною. При цьому Сторони зобов'язані виконати всі свої зобов'язання, що виникли до дня розірвання Договору.

8.6. У разі дострокового припинення чи розірвання цього Договору всі чинні сертифікати ключів Замовника скасовуються Виконавцем в день припинення (розірвання) Договору в односторонньому порядку.

8.7. У випадках, не врегульованих цим Договором та додатками до нього, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.8. Цей Договір складений українською мовою, в двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

Розділ 9. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ.

9.1. В разі виникнення спорів та розбіжностей із питань, що становлять предмет цього Договору або в зв'язку з його виконанням, Сторони домовилися вживати усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання, Сторони звертаються до господарського суду згідно з чинним законодавством України.

Розділ 10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

10.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до цього Договору, конфіденційною інформацією.

10.2. Конфіденційна інформація не може передаватись третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони за цим Договором, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

Розділ 11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.

11.1. Укладенням цього Договору Замовник засвідчує, що:

11.1.1 він ознайомлений та ознайомив підписувачів, які належать до Замовника, із документами, зазначеними в п. 3.5.1 цього Договору, а також – з умовами обслуговування сертифікатів, і не має запитань та заперечень щодо їх форми і змісту;

11.1.2 він погоджується із наданням Виконавцем сертифікатів відкритих ключів, сформованих для Замовника та підписувачів, які належать до Замовника, іншим особам, у відносинах із якими Замовник і такі підписувачі використовують електронний цифровий підпис, ключі якого сертифіковані відповідно до цього Договору;

11.1.3 він погоджується із наданням Виконавцем інформації про статус сертифікатів відкритих ключів, сформованих для Замовника та підписувачів, які належать до Замовника (чинний, скасований або блокований), будь-яким іншим особам, які звертаються до Виконавця за отриманням цієї інформації;

11.1.4 він погоджується на надання вільного доступу до сформованих для Замовника та підписувачів, які належать до Замовника, сертифікатів ключів іншим користувачам, шляхом розміщення інформації про сертифікат на сайті Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" у розділі АЦСК за адресою: <http://www.ukrpatent.org>, якщо така згода виражена Замовником шляхом обрання відповідної позначки при формуванні запиту на сертифікацію ключа, а також у випадку, коли таке надання є обов'язковим відповідно до правил роботи систем електронного документообігу державних органів, які є учасниками спільного із Замовником документообігу;

11.1.5 йому повідомлено про всі визначені у сертифікаті ключа обмеження щодо його використання;

11.1.6 йому повідомлено про визначені Виконавцем умови перевірки чинності сертифікату ключа;

11.1.7 він надав повну та дійсну інформацію, необхідну для формування сертифікату ключа;

11.1.8 він не може запропонувати свої умови для цього Договору, у відповідності до ст. 634 Цивільного Кодексу України.

11.2. Підписання цього Договору свідчить про згоду Замовника на здійснення аудіозапису всіх телефонних дзвінків Замовника (осіб, що належать до Замовника) до

Виконавця, зокрема, для підтвердження факту здійснення голосової автентифікації
Замовника при блокуванні його сертифікатів ключів.

Розділ 12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Державне підприємство "Український інститут інтелектуальної власності"

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Глазунова, 1
п/р 26008268812 в ПАТ АБ «Укргазбанк» м. Києва
МФО 320478, код ЄДРПОУ 31032378
ІПН 310323726552
Тел./факс: 498-38-75; 494-06-20



Генеральний директор

М.П.

А.В. Кудін