

**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ ТА СІЛЬСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(Мінекономіки)¹**

**РІЧНИЙ ТЕХНІЧНИЙ ЗВІТ
З ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ ПРОМИСЛОВИХ ЗРАЗКІВ
ЗА 2019 РІК**

1. Загальний огляд останніх досягнень в інформаційній діяльності у сфері промислових зразків, що здійснюється Відомством

- Огляд концепції та планів, спрямованих на розвиток інформаційної діяльності у сфері промислових зразків, та очікувані строки їх реалізації

Основним документом, який визначав напрями розвитку інформаційної діяльності у сфері промислових зразків у 2019 році був План роботи Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" (далі – Укрпатент), який включав стратегічні напрями "Патентно-інформаційне забезпечення у сфері інтелектуальної власності, забезпечення широкого доступу громадськості до інформації, пов'язаної з набуттям прав на об'єкти права інтелектуальної власності" та "Впровадження сучасних інформаційних технологій", які, зокрема, передбачають:

- всебічний розвиток основних напрямів інформаційного забезпечення у сфері інтелектуальної власності;

- здійснення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення постійного безоплатного комплектування патентно-інформаційних ресурсів України бюлетенем "Промислова власність" на CD-ROM;

- уніфікація та гармонізація патентної документації України з урахуванням світового досвіду та відповідно до міжнародних стандартів Всесвітньої організації інтелектуальної власності (далі – ВОІВ) і чинного законодавства України.

Основні заходи у 2019 році були направлені на автоматизацію процесів діловодства за заявками та охоронними документами на об'єкти промислової власності (далі – ОПВ):

- розвиток технологічних автоматизованих систем діловодства за заявками та охоронними документами на ОПВ;

- автоматизацію документообігу та забезпечення комплексної електронної обробки інформації;

- розробку та впровадження загальнодоступних інформаційних ресурсів для широкого кола користувачів;

- розвиток ІТ-інфраструктури;

- підвищення рівня безпеки інформаційної інфраструктури;

- продовжувалось удосконалення програмного забезпечення автоматизованого робочого місця для підготовки та впровадження нових версій та редакцій Міжнародної класифікації промислових зразків у перекладі українською мовою (АРМ МКПЗ) у частині оптимізації перебігу технологічних процесів за часом, точністю і коректністю.

- Нові проекти, що розпочаті або відновлені цього року у контексті концепції та планів, зазначених вище, – короткий опис: цілі, партнери, завдання

¹ Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2019 р. № 829 "Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади", з метою оптимізації системи центральних органів виконавчої влади та відповідно до пунктів 9 і 9-1 статті 116 Конституції України, Міністерство економічного розвитку і торгівлі України (Мінекономрозвитку) було перейменовано на Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки).

Згідно з плановими завданнями у 2019 році були розпочаті наступні роботи за такими проектами:

1. Проєкт зі створення комплексної автоматизованої системи діловодства за заявками на позначення та промислові зразки (далі – КАС ДЗ ППЗ).

Основним призначенням проєкту є автоматизація процедур та функцій в інформаційно-технологічних процесах діловодства за заявками на реєстрацію знаків для товарів і послуг, кваліфікованих зазначень походження товарів, прав на використання вже зареєстрованих кваліфікованих зазначень походження товарів, промислових зразків, а також автоматизація процедур та функцій в інформаційно-технологічних процесах діловодства, ведення відповідних державних реєстрів з метою спрощення та прискорення процесів набуття прав на ОПВ КАС ДЗ ППЗ, зменшення витрат коштів та часу при здійсненні процесів діловодства за ОПВ КАС ДЗ ППЗ.

Роботи зі створення КАС ДЗ ППЗ будуть продовжені у наступному 2020 році.

2. Проєкт зі створення онлайн-кабінету замовника послуг, що надаються Укрпатентом (далі – ОКЗП).

В ОКЗП реалізована наступна функціональність:

- формування замовлення та оплата послуг через мережу Інтернет;
- передача замовлень з персонального кабінету до фахівців Укрпатенту;
- розподіл завдань щодо надання послуг між відповідними підрозділами на виконання;
- отримання звітних матеріалів від виконавців;
- облік наданих послуг;
- ведення листування із замовниками послуг через мережу Інтернет з метою спрощення та підвищення оперативності процедур, пов'язаних з набуттям, та захистом прав на ОПВ.

Роботи з розробки пакетів програмного забезпечення ОКЗП завершені наприкінці 2019 року.

3. Проєкт зі створення спеціальної інформаційної системи доступу до актуальних даних, що пов'язані з розглядом заявок та веденням державних реєстрів охоронних документів на ОПВ (далі – СІС).

СІС забезпечує доступ через мережу Інтернет до відомостей про будь-який ОПВ в режимі максимально наближеному до реального часу. Пошуковий механізм системи, що має універсальний інтерфейс пошуку, забезпечує відкритий та авторизований доступ (з використанням кваліфікованого електронного підпису) до будь-якого документа електронного дос'є об'єкта. В СІС реалізовано два пошукових механізми – простий та розширений. Для простого пошуку пошукова форма має спрощений вигляд. Розширений пошук має додатковий пошуковий інструментарій, за допомогою якого можна обмежити пошук за видом об'єкта промислової власності та правовим статусом. В залежності від обраного виду та правового статусу, можна обрати будь-який пошуковий параметр для пошуку.

Роботи з розробки пакетів програмного забезпечення СІС завершені у 2019 році.

4. Проєкт зі створення автоматизованої системи «Загальносистемні засоби створення та використання інформаційних реєстрів об'єктів інформаційної системи Укрпатенту» (далі – ЗВІОУ).

У рамках розробки цього проєкту реалізована множина функцій ведення та використання класифікаторів та реєстрів, які забезпечують однозначне класифікування та обліковування об'єктів у середовищі інформаційної системи Укрпатенту, створення сервісів для використання та ідентифікації об'єктів інформаційної системи Укрпатенту, створення засобів ведення організаційної структури Укрпатенту, забезпечення доступу до загальносистемних класифікацій будь-яких компонентів інформаційної системи Укрпатенту.

Роботи з розробки пакетів програмного забезпечення ЗВІОУ планується завершити у 2020 році.

Продовжувалось виконання робіт з удосконалення АС «Загальне діловодство» згідно з новими нормативно-правовими актами та з метою розширення сервісних функцій, які були розпочаті у 2018 році.

Результатом виконання робіт з удосконалення та доопрацювання АС «Загальне діловодство» у 2019 році є:

- підвищення швидкості доступу до файлів документів,
- спрощення адміністрування БД,
- можливість зберігати в БД файли документів надвеликих розмірів (>>2 Гб),
- зменшення витрат часу на процедури, що пов'язані з пошуком електронних документів у фонді,
- підвищення продуктивності виконання масових технологічних операцій (формування досьє об'єктів),
- підвищення зручності використання та спрощення сприйняття інформації (нові пошукові засоби);
- підвищення продуктивності АС «Загальне діловодство», покращення її ергономіки.

Роботи з удосконалення та доопрацювання АС «Загальне діловодство» завершені у 2019 році.

- Основні види інформаційної діяльності в сфері промислових зразків та пов'язане з ними практичне застосування інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), на яких була зосереджена увага минулого року

До основних видів інформаційної діяльності в сфері промислових зразків відноситься забезпечення експертизи заявок на промислові зразки, формування бази даних для внутрішнього використання у закладі експертизи, публікація офіційних відомостей про зареєстровані промислові зразки в бюлетені, створення та удосконалення інтерактивних баз даних та інформаційно-довідкових систем для інформаційного обслуговування широкого кола користувачів через мережу Інтернет. Публікація відомостей про промислові зразки здійснюється також на оптичних носіях.

Діловодство за заявками на промислові зразки здійснюється засобами автоматизованої системи "Промислові зразки", яка має повний функціонал обробки текстів та ведення діловодства на всіх стадіях від подання заявки до завершення експертизи та ведення Державного реєстру патентів України на промислові зразки.

Для формування інформаційних масивів, що включаються до публікації в бюлетені "Промислова власність", використовується автоматизоване робоче місце редакційного відділу.

У 2019 році проведені заходи з оновлення комп'ютерного та телекомунікаційного обладнання, програмного забезпечення, а також були здійснені заходи з оновлення апаратно-програмних засобів безпеки. Зокрема у 2019 році введені в експлуатацію комутатори локальної мережі. Комутатори призначені для заміни ядра локальної мережі Укрпатента для збільшення її потужності та пропускної здатності до 40 Gb, а також для покращення відмовостійкості та високої готовності мережевого обладнання.

Проведені організаційно-технічні заходи щодо виведення з експлуатації морально застарілого обладнання та впровадження в експлуатацію нового комп'ютерного обладнання.

- Статистика: зміни в поданні заявок та видачі охоронних документів порівняно з минулим роком; напрямки або галузі, що зазнають швидких змін порівняно з минулим роком

Подано заявок:

у 2018 році – 3 042, у 2019 році – 2 678, що на 11,7% менше порівняно з попереднім роком.

Видано патентів:

у 2018 році – 2 297, у 2019 році – 2 599, що на 13,1% більше порівняно з попереднім роком.

Протягом 2019 року з використанням системи електронного подання заявок подано 771 заявка на промислові зразки (28,7 % від загальної кількості заявок на промислові зразки) – на 58,3% більше, ніж минулого року).

До напрямів, що зазнали найбільших змін у 2019 році порівняно з попереднім роком належать: «Меблі та господарчі товари» (+57,1%), «Інструменти та пристрої» (-49,4%), «Транспорт» (-43,2%), «Будівництво» (-43,1%), «Не визначено» (+39,6%), «Сільськогосподарські продукти та приготування їжі» (-36,0%), «Електрика та освітлення» (-34,7%), «Здоров'я, фармацевтика та косметика» (-34,7%), «Інформаційні та комп'ютерні технології, відео- та звукозапис» (+27,6%), «Реклама» (+23,1%).

- Інші питання та корисні посилання (URLs): річний звіт відомства, сторінка новин, статистика, тощо

Річні звіти, Річні технічні звіти з інформаційної діяльності у сфері промислових зразків, статистична інформація Відомства:

<https://ukrpatent.org/uk/articles/statistics>

Новини Відомства з питань, які стосуються промислових зразків:

[http://www.me.gov.ua/\(розділ "Інтелектуальна власність"\)](http://www.me.gov.ua/(розділ%20\)

<https://ukrpatent.org>

Інформація щодо законодавства у сфері промислових зразків:

[http://www.me.gov.ua/ \(розділ "Інтелектуальна власність"\)](http://www.me.gov.ua/(розділ%20\)

<https://ukrpatent.org/uk/articles/legislation-and-standards>.

Інформація стосовно представників у справах інтелектуальної власності (патентних повірених), які надають послуги у сфері охорони прав інтелектуальної власності:

[http://www.me.gov.ua/ \(розділ "Інтелектуальна власність"\).](http://www.me.gov.ua/(розділ%20\)

З 2017 року функціонує єдиний державний вебпортал відкритих даних (<https://data.gov.ua/>), через який надається доступ до наборів даних державних реєстрів об'єктів права інтелектуальної власності та Державного реєстру представників у справах інтелектуальної власності (патентних повірених).

Також для зручного вивантаження даних щодо об'єктів промислової власності у форматі JSON та подальшого формування власних баз даних, створено API СІС, що працює за протоколом HTTP. API СІС доступний за адресою: <https://sis.ukrpatent.org/api/v1/open-data/>.

2. Послуги та діяльність Відомства, пов'язані з інформацією в сфері промислових зразків

- Інформація та підтримка, що надається Відомством заявникам щодо подання заявок на папері та/або електронного подання (роз'яснення, семінари тощо) – URLs

Інформація про різні процедури та джерела інформації про промислові зразки для користувачів, зокрема, інформація щодо законодавства у сфері промислових зразків, послуги та діяльність Відомства, пов'язані з інформацією у сфері промислових зразків, статистична інформація тощо публікується на вебсайтах Мінекономіки (<http://www.me.gov.ua/>) та Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/>).

Відомості про інформаційні послуги, у тому числі платні, які надаються Укрпатентом, зокрема, відділенням патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння

інноваційній діяльності, публікуються на вебсайтах Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/>) та зазначеного відділення (<http://iii.ua/uk>).

Інформація для заявників щодо подання заявок представлена на вебсайтах Мінекономіки (<http://www.me.gov.ua/>) та Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/>).

Для подання електронних заявок на промислові зразки використовується система електронного подання СЕПЗ-2 (<http://efiling.uipv.org>) та Система електронної взаємодії закладу експертизи (<https://sev.ukrpatent.org/>). Крім подання заявок системи надають можливість ведення електронного обміну через особисті кабінети.

Для роботи з системами розроблений та доступний користувачеві у електронному вигляді **Посібник користувача системи електронного подання заявок**.

Для роботи з системами наведена інформація щодо отримання електронного цифрового підпису (отримання електронних довірчих послуг).

<http://www.uipv.org/ua/ACSK.html>

<https://ukrpatent.org/uk/articles/acsk-dogovory>.

Доступ до системи електронного подання заявок на промислові зразки надається за адресою <http://efiling.uipv.org/>.

Для надання послуг (замовлення та оплата послуг, передача замовлень з персонального кабінету до фахівців Укрпатенту, ведення листування із замовником послуг тощо), що надає Укрпатент через мережу Інтернет, створений онлайн-кабінет замовника послуг (ОКЗП).

ОКЗП введена в експлуатацію у 2019 році.

<https://ukrpatent.org/uk/articles/services>

Для забезпечення доступу широкого кола користувачів до інформаційних ресурсів Укрпатенту впроваджена спеціальна інформаційна система (СІС).

СІС введена в експлуатацію у 2019 року.

<https://sis.ukrpatent.org/uk/search/simple/>.

Доступ до онлайн-публікацій, що містять відомості про промислові зразки, надається через вебсайти Мінекономіки (<http://www.me.gov.ua/>) та Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/uk/articles/bases2>).

- Наявність матеріалів заявки у електронній формі

Усі матеріали заявок стосовно промислових зразків незалежно від способу надходження, а саме, у електронному вигляді, на паперових носіях, електронною поштою, факсом або іншими телекомунікаційними мережами, автоматично або після сканування вносяться та зберігаються у електронному архіві документів та використовуються технологічними системами в процесі ведення діловодства за заявками. В подальшому усі процедури розгляду заявки здійснюються з електронними примірниками документів.

- Діяльність з класифікування та рекласифікування; використовувані системи класифікування, наприклад, Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація), інші класифікації

Для класифікування промислових зразків використовувалася дванадцята редакція Міжнародної класифікації промислових зразків (МКПЗ-12) (Локарнська класифікація) в перекладі українською мовою.

З метою інформаційного забезпечення широкого кола користувачів на вебсайті Укрпатенту розміщена ІДС "Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація)" для МКПЗ-12 у перекладі українською мовою, форма та зміст якої повністю відповідає офіційній публікації МКПЗ на вебсайті ВОІВ і доступ до якої надається безоплатно.

- Інша діяльність

3. Джерела інформації про промислові зразки, які забезпечує Відомство

- **Основні види публікацій Відомства у сфері промислових зразків, їх зміст (заявки на промислові зразки, охоронні документи, реєстрації тощо) та носії (на папері, на компакт-дисках, он-лайн – URLs)**

Інформація Відомства про промислові зразки надається шляхом публікації у друкованих виданнях сфери правової охорони інтелектуальної власності, патентно-інформаційних продуктах на оптичних носіях, безоплатних інформаційно-пошукових Інтернет-ресурсах Укрпатенту – електронних базах даних (БД), інформаційно-довідкових системах (ІДС) та Спеціальній інформаційній системі Укрпатенту (СІС):

- бюлетень "Промислова власність" – друковане періодичне видання;
- **електронне видання бюлетеня "Промислова власність" – аналог друкованого видання бюлетеня;**
- електронне видання бюлетеня "Промислова власність" (на CD-ROM з інтегрованою пошуковою системою) - аналог друкованого видання бюлетеня;
- CD-ROM "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (на платній основі);
- акумулятивний оптичний диск DVD "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (на платній основі);
- БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність" (<http://base.uipv.org/searchBul/>);
- Інтерактивна БД "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (<http://base.uipv.org/searchBul/search.php?dbname=certpp>);
- ІДС "Стан діловодства за заявками на промислові зразки в Україні" (<http://base.uipv.org/searchPPStat/>);
- ІДС "Відомості про патенти України на промислові зразки, які визнані недійсними, та патенти, які втратили чинність" (<http://base.uipv.org/searchPPRevoke/>);
- ІДС **"Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація)"** – за цим посиланням доступні чинна та усі попередні версії МКПЗ у перекладі українською мовою, які втратили чинність.
- **"Спеціальна інформаційна система Укрпатенту" (СІС)** (<https://sis.ukrpatent.org/uk/search/simple/>).

Відомості стосовно промислових зразків публікуються в Книзі 2 бюлетеня "Промислова власність" у таких розділах: "Відомості про видачу патентів України на промислові зразки" (містять бібліографічні дані та зображення (комплект зображень) промислових зразків (варіантів) у чорно-білому виконанні), у покажчику до цього розділу та в розділі "Сповідання". Кольорові зображення промислових зразків (у разі їх наявності) публікуються у відповідному розділі.

Бюлетень "Промислова власність" видавався двічі на місяць — протягом 2019 року видано 24 номери бюлетеня. Також видано Річний показник до бюлетеня за попередній, 2018, рік.

Публікації у електронних інформаційних ресурсах:

- БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність" містить відомості стосовно промислових зразків у такому ж обсязі, що і друковане видання. Крім того, у розділі "Відомості про видачу патентів України на промислові зразки" (як додаткова оперативна складова) надається інформація про правовий статус патентів;

- інтерактивна БД "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" включає бібліографічні дані та зображення (комплект зображень) промислових зразків (варіантів).

- Офіційні бюлетені: основні види сповіщень, періодичність випуску, носії (на папері, на компакт-дисках, он-лайн – URLs)

У розділі "Сповіщення" бюлетеня "Промислова власність" (друковане та електронне видання) з періодичністю його виходу публікуються сповіщення стосовно промислових зразків (в обсязі, передбаченому відповідним Законом України), що включають зміни до відомостей, що занесені до Державного реєстру патентів України на промислові зразки, відомості про видачу дублікатів патентів України на промислові зразки, про зміни, які відбулися внаслідок виправлення помилок, та інші відомості, що стосуються реєстрації патентів України на промислові зразки.

Зазначені відомості доступні на <http://www.me.gov.ua/> та <http://base.uipv.org/searchBul/>.

- Інформаційні продукти (охоплення, носії тощо), що доступні експертам, у т.ч. зовнішня документація та бази даних

Відомості про інформаційні ресурси, доступні експертам, надані у розділі "**Ведення та підтримка електронного пошукового фонду: структура фонду, оновлення, зберігання, документи з інших Відомств, що входять до пошукового фонду**".

- Інформаційні продукти (охоплення, носії тощо) та послуги, що доступні зовнішнім користувачам; умови доступу (наприклад, безкоштовно, на умовах передплати тощо)

Для інформаційного забезпечення широкого кола користувачів надається вільний доступ до відомостей щодо промислових зразків через вебсайт Укрпатенту – перелік БД та ІДС. Див. перелік публікацій у електронних ресурсах вище.

Інформація про зареєстровані промислові зразки доступна у формі відкритих даних на на єдиному державному вебпорталі відкритих даних <https://data.gov.ua>.

Бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM розсилався в рамках безоплатного комплектування патентних фондів визначених організацій України вказаним виданням відповідно до реєстрів безоплатної розсилки, затверджених Укрпатентом.

Зовнішні користувачі також можуть придбати бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM з пошуковою системою, CD-ROM "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (поточні дані), а також акумулятивний оптичний диск DVD "Промислові зразки, зареєстровані в Україні", який вміщує відомості про всі зареєстровані в Україні промислові зразки за період з січня 1993 року по дату останньої публікації в бюлетені "Промислова власність".

Доступ зовнішніх користувачів до дванадцятої редакції Міжнародної класифікації промислових зразків (МКПЗ-12) в перекладі українською мовою забезпечувався через вебсайт Укрпатенту, де розміщена ІДС "Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація)", доступ до якої надається на безоплатній основі.

У вільному доступі на вебсайті Укрпатенту також наявні: **Річні звіти відомства, Річні технічні звіти Відомства з інформаційної діяльності у сфері промислових зразків, щоквартальний статистичний збірник «Промислова власність у цифрах. Показники діяльності у сфері промислової власності»** (далі – **Інтернет-видання "Промислова власність у цифрах"**).

Інформація про послуги, що доступні зовнішнім користувачам, надана у першій частині розділу 5 **"Діяльність, спрямована на сприяння доступу користувачів до інформації у сфері промислових зразків та її ефективне використання"**.

- Інформація про правовий статус (вид інформації, охоплення, носії тощо)

Відомості, що стосуються правового статусу зареєстрованих патентів України на промислові зразки в обсязі, передбаченому відповідним Законом України, публікуються у розділі "Сповідання" бюлетеня "Промислова власність" як у його друкованому виданні, так і в електронному вигляді (CD-ROM "Бюлетень "Промислова власність" та БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність").

Крім того, така інформація надається в ІДС "Відомості про патенти України на промислові зразки, які визнані недійсними, та патенти, які втратили чинність", а також (як додаткова оперативна складова) у відповідному розділі БД "Електронна версія акумулятивного бюлетеня "Промислова власність".

- Інші джерела

4. ІКТ-підтримка послуг та діяльності Відомства, пов'язаних з інформацією у сфері промислових зразків

- Спеціальні програмні засоби/інструменти, що спрямовані на підтримку основних видів діяльності в рамках Відомства: загальний опис, характеристики, переваги, можливі вдосконалення

У 2019 році розпочаті роботи зі створення комплексної автоматизованої системи діловодства за заявками на позначення та промислові зразки (далі – КАС ДЗ ППЗ). КАС ДЗ ППЗ забезпечує виконання наступних процедур:

- приймання Укрпатентом документів заявок в установленому порядку;
- проведення Укрпатентом експертизи заявок щодо об'єктів права інтелектуальної власності та формування відповідних висновків експертизи щодо цих заявок;
- підготовка для центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері інтелектуальної власності (далі – ЦОВВ ІВ) проєктів відповідних рішень щодо заявок;
- підготовка відомостей для державної реєстрації патентів, свідоцтв а також для внесення змін до відповідних державних реєстрів;
- підготовка відомостей про заявки, видачу патентів та свідоцтв, а також інших відповідних відомостей для публікації в офіційних бюлетенях;
- технічне адміністрування відповідних державних реєстрів.

При розбудові КАС ДЗ ППЗ передбачено організацію електронної взаємодії з відповідними суб'єктами на усіх етапах життєвого циклу ОПВ: від подання заявок до набуття правової охорони та підтримання чинності прав. Зазначена електронна взаємодія відбувається:

- при формуванні заявником матеріалів заявки на ОПВ;
- при надсиланні цих матеріалів до Укрпатенту;

- при здійсненні листування та обміну документами між заявником (його представником) та Укрпатентом, а також між Укрпатентом та власником (його представником) прав на ОПВ;
- у процесах, що мають місце при здійсненні в Укрпатенті процедур діловодства за заявками на ОПВ;
- у процесах підготовки відомостей для державної реєстрації охоронних документів на ОПВ;
- у процесах, що забезпечують технічне адміністрування державних реєстрів охоронних документів на ОПВ;
- у процесах, що забезпечують підготовку відомостей для публікації офіційних відомостей про видачу відповідних охоронних документів.

У 2019 році був досліджений об'єкт автоматизації, розроблені концепції державних реєстрів, що входять до складу КАС ДЗ ППЗ та КАС ДЗ ППЗ, розроблені технічні завдання на підсистеми КАС ДЗ ППЗ та КАС ДЗ ППЗ, зроблені налаштування Системи, розроблені модулі "Користувачі" та "Подача заявки". Розроблене програмне забезпечення пройшло тестування.

Розробка та впровадження КАС ДЗ ППЗ заплановано на 2020 рік.

- Комп'ютерна техніка, що використовується для забезпечення діяльності Відомства

Серверна частина побудована на серверах платформи x86 виробництва Hewlett-Packard (HP) (DL380Gen10, DL380Gen8, DL380G7, DL380G5, DL360 Gen8).

Моделі сховищ інформації:

- HP (3Par StoreServ 7200, MSA2050, MSA2040, P2000, MSA2324fc).

Мережа сховищ інформації Storage Area Network (SAN) побудована на комутаторах HP SN3000B, HP SAN Switch 8/24.

Загальна мережева інфраструктура базується на:

- кластері з двох пристроїв Checkpoint NGTP 5600, який містить VPN та Firewall модулі для зв'язку з Інтернет та забезпечує контроль доступу до сайтів мережі Інтернет і захист IT-інфраструктури Укрпатенту від складних загроз і шкідливих атак (ботнетів, цільових атак, АРТ-атак і атак нульового дня);

– окремому пристрої Checkpoint SandBlast Appliance TE100X. Threat Emulation, що додатково запобігає зараженню мереж від невідомих джерел, захищає від загрози нульового дня та таргетованих атак;

- пристрої Barracuda Spam & Virus FireWall для захисту поштових серверів;
- внутрішньому маршрутизаторі (побудованому на сервері Unix) для підтримки локальної комп'ютерної мережі Укрпатенту.

Локальна комп'ютерна мережа включає в себе набір комутаторів HP Aruba 8320, HP Aruba 2930M, HP Procurve 2910al-24G, HP 2530-48, HP 2510-48 та розділена на п'ятдесят віртуальних мереж (Vlan).

Серверна інфраструктура повністю віртуалізована. На фізичних серверах застосовується операційна система Microsoft Hyper-V Server 2016 та VMware ESXi, що дозволяє створювати та експлуатувати продуктивні віртуальні сервери. Сервери віртуалізації об'єднанні в кластери Hyper-V, які дозволяють організувати високу доступність продуктивних серверів з операційними системами Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2016, Microsoft Windows Server 2012R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008R2 та CentOS 7.

В якості систем керування базами даних використовується MS SQL Server 2017, MS SQL Server 2016, MS SQL Server 2014, MS SQL 2008R2, MS SQL 2005, PostgreSQL, MySQL.

Функціонує доменна структура Активного каталогу (AD), яка дозволяє централізовано керувати всіма інформаційними ресурсами, включаючи користувачів, комп'ютери, файли, периферійні пристрої, доступ до служб, мережевих ресурсів, веб-вузлів, баз даних тощо.

Для організації відмовостійкості доменної структури використовується декілька контролерів домену.

Сервер WSUS забезпечує оновлення операційних систем серверів та клієнтських комп'ютерів.

Антивірусний сервер ESET забезпечує централізоване керування всіма антивірусами на комп'ютерах користувачів, оновлення антивірусних баз, генерацію звіту про оновлення баз та існуючі загрози.

Для резервного копіювання даних використовуються програмний продукт компанії Veeam - Veeam Backup & Replication, що забезпечує безперервний захист віртуальних та фізичних серверів для їх надійного відновлення. Існує план відновлення усіх серверів та сервісів після аварії.

Використовується також і інші продукти сімейства Microsoft System Center 2019, а саме: Virtual Machine Manager (SCVMM) для керування віртуалізацією, System Center Configuration Manager (SCCM) для інсталяції операційних систем та налаштування програм.

Заходи з розвитку IT-інфраструктури, які проводились за поточний період, були направлені на побудову відмовостійкого ядра комп'ютерної мережі, підвищення її пропускної здатності, рівня безпеки та керованості, заміну застарілих компонентів апаратної частини інфраструктури, консолідацію та віртуалізацію серверів. Сервери віртуалізації об'єднані в кластери, що забезпечує високу готовність усіх систем.

Загалом корпоративна мережа складається з 650 персональних комп'ютерів, 24 фізичних та 76 віртуальних серверів, 10 сховищ інформації та різноманітного комутаційного обладнання.

Для користувачів інформаційних систем реалізоване підключення до Інтернет для пошуку та перегляду інформації.

- Внутрішні бази даних: охоплення, оновлення, взаємозв'язок з зовнішніми джерелами

При здійсненні експертизи заявок на промислові зразки використовуються дані з низки джерел (внутрішніх та зовнішніх):

- база даних міжнародних реєстрацій промислових зразків. Інформація до бази даних міжнародних реєстрацій завантажується з сайту ВОІВ <ftp://ftpird.wipo.int/wipo/hague/>.
- база даних центрального електронного архіву документів, яка забезпечує зберігання документів та їх атрибутів у електронній формі.

Актуалізація внутрішніх баз даних здійснюється в процесі ведення діловодства за заявками та ведення відповідного Державного реєстру.

- Ведення та підтримка електронного пошукового фонду: структура фонду, оновлення, зберігання, документи з інших Відомств, що входять до пошукового фонду

Інформація щодо міжнародних реєстрацій промислових зразків у пакетному режимі один раз на добу завантажується з сайту ВОІВ та зберігається в базі даних міжнародних реєстрацій промислових зразків.

База даних АС ПЗ заповнюється та актуалізується в процесі ведення експертизи, ведення діловодства щодо договорів про передачу прав та видачу ліцензій та ведення державного реєстру користувачами АС ПЗ.

- Електронні системи адміністративного управління (реєстр, правовий статус, статистика та адміністративна підтримка)

- Інше

5. Діяльність, спрямована на сприяння доступу користувачів до інформації у сфері промислових зразків та її ефективне використання

- Бібліотека Відомства (якщо пов'язана з інформацією у сфері промислових зразків): обладнання, управління фондом, мережа бібліотек у країні, взаємодія з іноземними бібліотеками

З метою задоволення потреб громадськості України у патентній інформації, що необхідна для вивчення та аналізу в процесі створення, правової охорони та використання ОПВ, у структурі відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту функціонує **Фонд патентної документації громадського користування (ФГК)** – найбільша в Україні загальнодоступна патентна бібліотека (бібліотека відомства інтелектуальної власності).

Основним джерелом комплектування ФГК зарубіжною документацією у сфері промислової власності протягом тривалого часу залишається міжнародний обмін документацією, зокрема, стосовно промислових зразків, з національними зарубіжними відомствами. Завдяки такому міжнародному співробітництву у ФГК накопичені значні фонди як поточної, так і ретроспективної зарубіжної документації, зокрема, офіційні бюлетені багатьох країн світу, насамперед на оптичних носіях, що, зокрема, містять інформацію про промислові зразки. ФГК також містить методичні, довідково-інформаційні та періодичні видання.

Протягом 2019 року тривало комплектування ФГК поточними публікаціями офіційних бюлетенів зарубіжних відомств та бюлетеня "Промислова власність" на CD-ROM.

Для відвідувачів забезпечено безоплатний доступ до матеріалів ФГК у читальному залі. У 2019 році ФГК відвідало 82 користувача, з яких 5 % – юридичні особи, 95 % – фізичні особи.

Інформація про склад ФГК та відомості про його щоквартальні поповнення публікувалися в рубриці "Патентно-інформаційні фонди" на вебсайтах Укрпатенту (<http://ukrpatent.org>) та його відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності (<http://iii.ua/uk>).

Протягом 2019 року забезпечувались належні умови зберігання документів у ФГК, що відповідають встановленим вимогам і гарантують їх збереженість.

ФГК розміщений на виробничих площах відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту у 3-х спеціально пристосованих та обладнаних приміщеннях (два сховища загальною площею 81 кв.м. та читальний зал площею 40 кв. м.). Оснащений 10 сучасними комп'ютерами з відповідним ліцензійним програмним забезпеченням, а також сканерами, принтерами та ксерокопіювальними апаратами.

Для надання користувачам можливості здійснювати оперативний доступ до електронних патентно-інформаційних ресурсів, зокрема, Цифрової патентної бібліотеки, крім традиційного доступу до мережі Інтернет для зручності користувачів підключено мережу Інтернет на основі Wi-Fi технологій.

Відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності надавало, у т.ч. на базі ФГК, усі необхідні консультації, а також послуги як на платній, так і безоплатній основі, у т.ч. проводились різні види пошуку інформації та документації.

Зокрема, протягом 2019 року було надано такі послуги, що стосуються промислових зразків:

- надано 22 практичні рекомендації з питань складання матеріалів заявки на реєстрацію промислового зразка;

- надано майже 300 консультацій стосовно перевірки правильності складання матеріалів заявки, у тому числі, стосовно патентування промислового зразка – 30;
- проведено 15 патентних пошуків про промислові зразки;
- проведено 7062 іменних (фірмових) пошуків по усім ОПВ, у тому числі, по промисловим зразкам, зокрема, на запити арбітражних керуючих та ліквідаторів підприємств-банкрутів, Міністерства юстиції України.

На безоплатній основі надавались консультації щодо оптимальних шляхів проведення інформаційного пошуку, пошуку на CD-ROM та у базах даних через мережу Інтернет тощо, а також консультації з найбільш поширених питань, які пов'язані з процедурою отримання правової охорони та з подальшим виявленням та припиненням неправомірного використання промислового зразка.

У квітні 2017 року в Україні було відкрито бібліотеку-депозитарій ВОІВ, яка працює на базі відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту, а доступ до документів надається на безоплатній основі.

- Публікації про різні процедури та джерела інформації про промислові зразки для користувачів, наприклад, книги, брошури, Інтернет-видання тощо

На вебсайті Укрпатенту вільно доступні:

- інформація про промислові зразки, яка публікується у **Річних звітах, Річних технічних звітах Відомства з інформаційної діяльності** у сфері промислових зразків, щоквартальних випусках **Інтернет-видання "Промислова власність у цифрах"** (статистична інформація);

- "Методичні рекомендації з окремих питань проведення експертизи заявки на промисловий зразок" (https://ukrpatent.org/i_upload/file/metod-rekom-promzrazok-2017.pdf);

- неофіційні **переклади стандартів ВОІВ українською мовою**, які мають найбільше практичне значення і стосуються різних ОПВ, у т.ч., промислових зразків (**рубрика "Стандарти ВОІВ"**);

- **"Перелік адрес зарубіжних баз даних об'єктів промислової власності, до яких надається безоплатний доступ в Інтернеті"** та **"Перелік науково-технічних баз даних та довідкових ресурсів, до яких надається безоплатний доступ в Інтернеті"**, які щоквартально оновлювалися.

У періодичних виданнях, зокрема, у науково-практичному журналі "Інтелектуальна власність в Україні", друковане та електронне видання якого розповсюджується на всій території України за передплатою, публікуються статті (зокрема, фахівців державної системи правової охорони інтелектуальної власності) з різноманітних питань, у т.ч. пов'язаних з правовою охороною промислових зразків. Друковане видання журналу вільно доступне у ФГК відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту.

Перелік статей, доповідей, слайд-презентацій, методичних рекомендацій та практичних посібників з актуальних питань інтелектуальної власності, підготовлених фахівцями Укрпатенту за період з 2004 по 2019 рік, розміщений на вебсайті Укрпатенту. Певна частина документів доступна в електронному вигляді.

- Співробітництво з університетами, центрами підтримки технологій та інновацій тощо

З метою комплектування патентних фондів визначених організацій України (органів національної системи науково-технічної інформації, зокрема, державних та національних бібліотек, а також університетів, на підрозділи яких покладені відповідні патентно-інформаційні функції, у т.ч., бізнес-інноваційних центрів університетів) протягом звітнього року бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM безоплатно надсилався зазначеним та

деяким іншим організаціям України відповідно до реєстрів безоплатної розсилки, затверджених у встановленому порядку.

- Освіта та підвищення кваліфікації: навчальні курси, модулі електронного навчання (URLs), семінари, виставки тощо

Значна увага приділялася підвищенню кваліфікації фахівців, які працюють в державній системі правової охорони інтелектуальної власності.

Детальна інформація про заходи в державній системі правової охорони інтелектуальної власності публікується на вебсайті Укрпатенту, зокрема, у щоквартальних випусках Інтернет-видання "Промислова власність в цифрах", у Річному звіті за 2019 рік.

- Інші заходи

У 2019 році відділенням патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту забезпечувалось функціонування Інтернет-біржі промислової власності, мета якої – просування вітчизняних ОПВ, сприяння розвитку винахідництва та інноваційної діяльності, підвищення рівня усвідомлення суспільством значення інтелектуальної власності, інформування широкого кола зацікавленої громадськості.

Вебсайт Інтернет-біржі промислової власності: <http://exchange.iii.ua/uk>.

6. Міжнародне співробітництво у сфері інформації щодо промислових зразків

- Міжнародний обмін інформацією про промислові зразки у машинозчитуваній формі (наприклад, Офіційними бюлетенями)

Функції міжнародного обміну патентною документацією здійснює Укрпатент, визнаний у 2003 році на законодавчому рівні Центром міжнародного обміну виданнями відповідно до "Конвенції про міжнародний обмін виданнями", прийнятої 3 грудня 1958 року Генеральною конференцією ООН з питань освіти, науки і культури.

У рамках міжнародного обміну Укрпатент у 2019 році:

- отримував офіційні бюлетені зарубіжних відомств, що містять, зокрема, відомості стосовно промислових зразків;
- надсилав бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM до 6-и зарубіжних відомств;
- надавав доступ до бюлетеня "Промислова власність" через FTP-сервер патентним відомствам Австрії, Японії та Роспатенту.

Участь у міжнародних або регіональних заходах та проектах, пов'язаних з інформацією про промислові зразки

У 2019 році представники Мінекономіки та Укрпатенту брали участь у роботі керівних органів ВОІВ, а також у сесіях та засіданнях Комітетів ВОІВ.

У рамках міжнародного співробітництва фахівці Укрпатенту також брали участь (у режимі он-лайн) у роботі 3-х Цільових груп (ЦГ) Комітету зі стандартів ВОІВ (КСВ) з розробки нових стандартів ВОІВ, а також інших проектів КСВ:

- ЦГ з правового статусу (Legal Status Task Force);
- ЦГ з частини 7 Посібника ВОІВ з інформації та документації у сфері промислової власності (Part 7 Task Force);
- ЦГ щодо публічного доступу до патентної інформації (Public Access to Patent Information Task Force).

- **Допомога країнам, що розвиваються**

- **Інші заходи**

7. Інша інформація

Однією з пріоритетних цілей закладу експертизи є забезпечення функціонування ефективної системи менеджменту якості (далі – СМЯ), запровадженої в Укрпатенті у 2012 році. Сертифікат № 321012076/2 відповідності СМЯ Укрпатенту вимогам ISO 9001:2015 чинний до 14.09.2021.

У серпні 2019 року в Укрпатенті незалежною сертифікаційною організацією проведена перевірка (наглядовий аудит) відповідності СМЯ вимогам стандарту ISO 9001:2015. За результатами перевірки СМЯ відповідає вимогам стандарту ISO 9001:2015.

У 2019 році істотних змін у функціонуванні СМЯ Укрпатенту не відбулося.