

Обґрунтування орієнтовної вартості
ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів (послуги
зі створення веб-сайту Укрпатенту)

Загальні положення

Орієнтовні трудовитрати

Розрахунок вартості робіт здійснюється відповідно до методичних рекомендацій щодо визначення орієнтовної вартості закупівлі товарів, робіт і послуг, затверджених наказом Державного підприємства «Український інститут промислової власності» від 5 квітня 2017 року № 70. Детальна інформація про обсяг вимог щодо розробки Системи надається в документі, підготовленому для включення до тендерної документації на закупівлю послуг (Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі: (ДК 021:2015: 72210000-0) *Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення (створення офіційного веб-сайту Укрпатенту)*).

Виходячи з вимог щодо створення Системи, з характеру робіт, що будуть виконуватись до проекту мають бути залучені наступні фахівці:

№	Спеціалізація	Обов'язки
1	Менеджер проекту	Взаємодія між розробниками і замовником. Координує швидкість і якість виконання надання послуг. На початковому етапі розробляє технічне завдання, яке включає ескізи майбутнього проекту. Менеджер проекту керує розробкою протягом дії договору.
2	Маркетолог	Задіяний на етапах створення брендбуку.
3	Back-end програміст	Відповідає за серверну частину проекту. Задіяний на етапах створення безпечних інтерфейсів для підключення до технологічних систем Укрпатенту для отримання статистичної інформації з подання заявок та фінансової звітності. Достатньо у проекті мати 1 такого розробника.
4	Front-end програміст	Відповідає за зовнішню частину проекту: верстку, клієнтське програмування, оптимізацію продуктивності, адаптивну верстку під мобільні пристрої. Також задіяний на етапах створення бренд буку. Достатньо у проекті мати 1 такого розробника.
5	Дизайнер сайтів (веб-дизайнер)	Задіяний на етапах проектування та створення ескізів інтерфейсів користувача на основі ескізів з Технічного завдання проекту, а також на етапах створення брендбуку.
6	SEO-спеціаліст	Задіяний для здійснення пошукової оптимізації, тобто оптимізації для індексації пошуковими роботами з таких пошукових ресурсів як Google або аналогічних. Доцільно у проекті мати 1 такого розробника.
7	Контент-менеджер	Задіяний на етапах заповнення веб-сайту текстовою, графічною та іншими видами інформації.
8	Технічний письменник	фахівець, що готує технічну документацію (проектна документація, документація програмного забезпечення)
9	Тестувальник	Забезпечення якості продукту, діяльність якого спрямована на поліпшення процесу розробки ПО, запобігання дефектів і виявлення помилок в роботі продукту.

Технічними вимогами передбачено, що послуги з розробки Системи надаються протягом 6 місяців у наступному складі спеціалістів (з урахуванням досвіду роботи від 5 років та вищою освітою у сфері ІТ):

- менеджер проекту – 1;
- маркетолог – 1;
- back-end програміст – 1;
- front-end програміст – 1;
- дизайнер сайтів – 1;

- SEO-спеціаліст –..... 1;
- контент-менеджер –..... 1;
- технічний письменник –..... 1;
- тестувальник –..... 1.

Для розрахунку вартості послуг за основу були взяті середні розміри оплати праці програмістів, що є доступними через мережу Інтернет на сайтах <https://rabota.ua/>, <http://alljob.com.ua> та <https://www.work.ua/> станом на дату проведення дослідження (25.09.2020).

За даними сайтів (див. додаток) середня заробітна плата по Україні у сфері комп'ютерних технологій становить:

- менеджер проекту –..... 24 000 грн./міс.;
- маркетолог –..... 20 000 грн./міс.;
- back-end програміст –..... 43 500 грн./міс.;
- front-end програміст –..... 32 500 грн./міс.;
- дизайнер сайтів –..... 20 000 грн./міс.;
- SEO-спеціаліст –..... 17 000 грн./міс.;
- контент-менеджер –..... 13 000 грн./міс.;
- технічний письменник –..... 20 000 грн./міс.;
- тестувальник –..... 21 000 грн./міс.

Для розрахунку приймаємо такі розміри заробітної плати:

- менеджер проекту –..... 24 000 грн./міс.;
- маркетолог –..... 20 000 грн./міс.;
- back-end програміст –..... 43 000 грн./міс.;
- front-end програміст –..... 32 500 грн./міс.;
- дизайнер сайтів –..... 18 600 грн./міс.;
- SEO-спеціаліст –..... 17 000 грн./міс.;
- контент-менеджер –..... 13 000 грн./міс.;
- технічний письменник –..... 20 000 грн./міс.;
- тестувальник –..... 21 000 грн./міс.

Розрахунок заробітної плати:

Фахівець	Заробітна плата за місяць, грн.	Кількість фахівців	Кількість місяців	Заробітна плата, грн.
менеджер проектів	24 000,00	1	6	144000,00
маркетолог	20 000,00	1	6	120000,00
back-end розробник	43 000,00	1	5	215000,00
front-end розробник	32 500,00	1	5	162500,00
дизайнер сайтів	18 600,00	1	5	93000,00
SEO-спеціаліст	17 000,00	1	2	34000,00
контент-менеджер	13 000,00	1	2	26000,00
технічний письменник	20 000,00	1	6	120000,00
тестувальник	21 000,00	1	3	63000,00
ВСЬОГО				977500,00

Розрахунок загальної вартості послуг:

Заробітна плата, грн.	Відрахування на соціальні заходи, грн. (22,0%)	Загально-виробничі витрати, грн. (17%)	Адміністративні витрати, грн. (12%)	ПДВ (20%)	Всього, грн.
977500,00	215050,00	202733,50	143106,00	307677,90	1846067,40

Приймаємо суму орієнтовної вартості надання послуг протягом 6 місяців 1 840 000 гривень.

Інформація
про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі
ДК 021:2015: 72410000-7
Послуги провайдерів
(послуги зі створення веб-сайту Укрпатенту)

1. Призначення веб-сайту Укрпатенту

1.1 Веб-сайт Державного підприємства «Український інститут інтелектуальної власності» (далі – Укрпатент) призначений для публікації інформації про результати його діяльності, а також для взаємодії зі споживачами послуг, які надає Укрпатент.

Послуги з розробки веб-сайту Державного підприємства «Український інститут інтелектуальної власності» (далі – Укрпатент) здійснюються згідно із Загальними вимогами до програмних продуктів, які закуповуються та створюються на замовлення державних органів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.09.2009 № 869 та затвердженого наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 02.04.2003 № 33 (зі змінами згідно наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 №806) НД ТЗІ 2.5-010-03 «Вимоги до захисту інформації web-сторінки від несанкціонованого доступу».

2 Загальні відомості
про об'єкт автоматизації

2.1 Мета створення

Головною метою створення веб-сайту Укрпатенту є підвищення якості розповсюдження інформації про діяльність Державного підприємства «Український інститут інтелектуальної власності» в мережі Інтернет, як Національного органу інтелектуальної власності; забезпечення повноти, достовірності та актуальності інформації про послуги, які надаються заявникам, та інші аспекти діяльності підприємства.

2.2 Об'єктом автоматизації є:

1) Процес публікації інформації про події та заходи, що відбуваються в Укрпатенті, а також про події, що відбуваються в Україні у сфері охорони та захисту прав інтелектуальної власності;

2) Процес публікації статистичної звітності щодо подання заявок щодо реєстрації прав інтелектуальної власності та видачі охоронних документів у межах визначених законодавством України;

3) Процес публікації фінансової звітності Укрпатенту згідно з діючим законодавством України.

3 Характеристика об'єкта автоматизації

3.1 Розпорядженням від 13.10.2020 №1267-р «Про Національний орган інтелектуальної власності» Державне підприємство «Український інститут інтелектуальної власності» (далі – Укрпатент) було уповноважене як Національний орган інтелектуальної власності (далі - НОІВ), який здійснює повноваження у сфері інтелектуальної власності, а саме забезпечує формування та реалізацію державну політику у сфері інтелектуальної

власності, та статутом, і надано право представляти Україну в міжнародних та регіональних організаціях, що визначено Законом України від 16.06.2020 №703-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо створення національного органу інтелектуальної власності», а також діє, як заклад експертизи в межах повноважень, передбачених Законами України «Про охорону прав на винаходи і корисні моделі», «Про охорону прав на промислові зразки», «Про охорону прав на компоновання напівпровідникових виробів», «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг», «Про охорону прав географічних позначень», «Про авторське право і суміжні права» та правилами, затвердженими в установленому порядку.

Виконання завдань Укрпатенту забезпечується безпосередньо із використанням інформаційно-телекомунікаційної системи Укрпатенту, до складу якої входить офіційний веб-сайт Укрпатенту (далі – веб-сайт або проект).

Сайт Укрпатенту буде опубліковано за адресою – <https://ukrpatent.org> на ресурсах інформаційно-телекомунікаційної системи Укрпатенту.

В рамках свого призначення офіційний веб-сайт має забезпечувати виконання наступних функціональних задач:

- забезпечення офіційного публічного інформаційного середовища висвітлення інформації про діяльність Укрпатенту;
- забезпечення публікації статистики про надходження заявок на реєстрацію ОПІВ, а також статистичних даних з державних реєстрів ОПІВ за визначений користувачем час;
- забезпечення публікації фінансової звітності Укрпатенту, а саме загальної суми зборів, що надійшли за визначений період часу та загальної суми витрат за визначений період часу;
- забезпечення пошуку інформації за сторінками сайту Укрпатенту;
- забезпечення захищеного інформаційного обміну між системами та користувачами веб-сайту;
- забезпечення централізованого моніторингу прикладних інформаційних систем та процесів веб-сайту Укрпатенту.

3.2 Надання послуг зі створення веб-сайту Державного підприємства «Український інститут інтелектуальної власності» має відповідати вимогам наступних нормативних документів та міжнародних стандартів:

- Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо створення національного органу інтелектуальної власності» від 16.06.2020 №703-IX;
- Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-ХІІ;
- Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 № 2939-VI;
- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» від 05.07.1994 № 80/94-ВР;
- Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI;
- Закон України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 № 1280-IV;
- Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 № 851-IV;

- Закон України «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 № 2155-VIII;
- Закон України «Про охорону прав на винаходи і корисні моделі» від 15.12.1993 № 3687-XII;
- Закон України «Про охорону прав на промислові зразки» від 15.12.1993 № 3688-XII;
- Закон України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг» від 15.12.1993 № 3689-XII;
- Закон України «Про правову охорону географічних зазначень» від 16.06.1999 № 752-XIV;
- Закон України «Про охорону прав на компонування напівпровідникових виробів» від 05.11.1997 № 621/97-ВР;
- Положення про порядок здійснення криптографічного захисту інформації в Україні, затвердженому Указом Президента України від 22.05.1998 № 505/98;
- Положення про технічний захист інформації в Україні. Затверджено Указом Президента України від 27.09.1999 № 1229;
- Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373;
- Постанова Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» від 12.06.2019 №493;
- НД ТЗІ 2.5-010-03 Вимоги до захисту інформації WEB-сторінки від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 3.7–003-2005. Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі;
- ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0»;
- ДСТУ 3396.0-96. Захист інформації. Технічний захист інформації. Основні положення. Затверджено і введено в дію наказом Держстандарту України від 11.10.1996 № 423. Чинний від 01.01.1997.

4. Вимоги до складу послуг

Веб-сайт повинен мати забезпечувати кросс-браузерну сумісність (однакове відображення елементів дизайну сайту в усіх популярних веб-браузерах та адаптивний дизайн (вигляд сайту змінюється в залежності від пристрою користувача: настільні комп'ютери, ноутбуки, планшети, смартфони та інші пристрої на базі Android, IOS, Windows, Linux.)

4.1 Вимоги до контенту веб-сайту Укрпатента

Система управління контентом (адміністративна частина веб-сайту) повинна надавати можливість додавання, редагування та видалення вмісту статичних та динамічних сторінок

чи самостійних модулів. Ця система повинна мати віконний інтерфейс, який відповідатиме наступним вимогам:

- реалізація в графічному віконному режимі;
- єдиний стиль оформлення:
 - єдиний дизайн сайту: узгоджені розміри шрифтів (заголовки – основний текст тощо), колір тексту та взаємне розташування елементів всередині стилів тексту (списки тощо). Загальна карта/опис стилів (приклади оформлення найбільш розповсюджених елементів);
 - узгоджений дизайн між окремими елементами – блоки, меню, форма зворотного зв'язку, перемикач мови, вмикання режиму для людей з обмеженими зоровими можливостями;
 - інфографіка, єдиний стиль у допоміжних графічних елементах;
 - дизайн основного сайту має гармонізувати з дизайном стартових сторінок баз даних ОПВ, інформаційно-довідкових систем, СІС, та міжнародних класифікацій ОПВ;
 - дизайн 404 сторінки;
- організація контенту та адміністрування:
 - структура контенту, меню та система версій. Одиниця контенту повинна мати унікальний ідентифікатор та номер версії. Ієрархія сторінок має будуватися прозорим та зрозумілим чином. Структура меню має відтворювати структуру контенту з можливістю деактивації окремих позицій меню. Мовні версії мають бути незалежними.
 - при створенні навігації уникнути дублювання в адресах сторінок;
 - повна документація для адміністратора.
- інтуїтивно зрозуміле, зручне призначення елементів інтерфейсу;
- для операцій з масового введення інформації повинна бути передбачена мінімізація кількості натискань на клавіатуру для виконання стандартних дій;
 - елементи та функції інтерфейсу щодо задоволення потреб людей з інвалідністю (з вадами зору – візуальне збільшення контенту, аудіо озвучення меню веб-сайту та голосовий пошук для незрячих).

Зображення, аудіо- та відео-вміст:

Графічний вміст, який є частиною оформлення, форматування або невидимий для користувачів, повинен містити атрибут ALT з порожнім значенням.

Графічні елементи керування (піктограми, іконки, фотографії та ілюстрації) повинні дублюватися текстовими елементами та містити атрибут ALT, який повинен описувати функціонал елемента керування.

Піктограми, іконки, інші графічні елементи та аудіоматеріали оформлення, які використовуються на сторінках Веб-сайту, повинні бути зрозумілими і простими.

На головній сторінці проекту не допускається одночасне використання великої кількості зображень, призначення яких полягає в оформленні сторінок проекту та/або містять великі обсяги тексту. Текстові дані та малюнки із зображеннями дій, явищ, предметів мають бути структурованими.

Зображення повинно містити підпис, що розміщується безпосередньо під ним.

Фото та інші графічні матеріали контенту надаються Замовником, якщо не обумовлено інше.

Формати вмісту:

Документи, що розміщуватимуться на сторінках проекту, можуть бути опубліковані у текстовому або бінарному форматі. У разі розміщення документа у текстовому форматі необхідно на сторінці відображати його формат та розмір. Якщо файл, що розміщується – бінарний (наприклад, зображення, аудіо-, відео-файл), то на сторінці має бути відображені його короткий текстовий опис та дані про його формат та розмір.

Нормативно-правові акти та проекти нормативно-правових актів мають розміщуватись на сторінках проекту у текстовому форматі на веб-сторінці, до якого у разі потреби може бути долучено файли інших форматів.

Коефіцієнт контрастності основного тексту має становити не менше 4,5:1 відносно фону.

Не допускається використання малих кеглів та декоративних шрифтів.

Списки:

Списки повинні створюватися за допомогою HTML-коду.

Відступи між елементами списку повинні бути більшими у 1,2 рази, ніж розмір шрифту.

Не допускається вкладеність більше третього рівня для списків.

Вимоги до структури розміщення інформації:

Семантичні посилання, мають становити основу структури доступу до сторінок проекту.

Має бути забезпечена підтримка української та англійської мови.

Програма проекту має забезпечувати оптимізацію сторінок проекту для пошукових систем (проходити офіційні тести на сумісність) та систем соціальних ресурсів загальної вживаності.

Організація інформаційних матеріалів на сторінках повинна мати ієрархічну структуру, що передбачає розміщення даних на декількох рівнях в розділах проекту. Усередині сторінок допускаються впорядковані або окремі перехресні посилання на довільні рівні ієрархії, у залежності від тематичного зв'язку між даними.

Не допускається застосування фреймів на альтернативній версії проекту, а за її відсутності – на основній версії.

Вимоги до наповнення інформації:

Проект повинен бути забезпечений програмою для наповнення проекту у вигляді візуального інтерактивного інтерфейсу з простою зрозумілою структурою (CMS - Content Management System – система керування вмістом, далі CMS).

Має бути забезпечена система ручного та автоматизованого підписування зображень проекту.

Має забезпечуватися зв'язок інформації сторінок проекту з відповідними сторінками CMS, для швидкого переходу до сторінок зміни наповнення сторінок проекту.

Пошукова система проекту:

Пошук проекту має забезпечувати релевантний пошук інформації за нечітким співпадінням. Оформлення сторінок результатів пошуку мають відображати інформацію з оформленням, що відображають суть знайденої інформації та асоціацію зі сторінками походження інформації.

Доступність інформації для користувачів з вадами зору та слуху

Веб-сайт Укрпатенту має відповідати вимогам до офіційних веб-сайтів, що визначені Постановою КМУ «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» від 12.06.2019 №493, якою встановлено вимоги щодо створення (модернізації) офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади. Веб-сайт Укрпатенту має бути доступним для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0» або еквіваленту не нижче рівня AA.

Інформація на сайті проекту органу виконавчої влади повинна залишатися доступною при відкритому дизайні сторінок проекту, збільшеному розмірі шрифтів та на монохромному екрані.

Елементи управління, які надають можливість користувачу змінити розмір шрифту, кольоровий контраст, мають розміщатись на початку кожної сторінки альтернативної версії проекту органу виконавчої влади, а за її відсутності – на початку кожної сторінки проекту основної версії.

Проект має бути забезпечений екранним інтерактивним диктором.

Право інтелектуальної власності на вміст:

Сторінки проекту повинні містити інформацію про права інтелектуальної власності, яка:

- розташована внизу на кожній сторінці із вмістом та помітна;
- стверджує, що матеріали на сторінках проекту є об'єктами права інтелектуальної власності, яке захищається відповідно до законодавства;
- описує умови, за дотримання яких конкретний матеріал може бути використаний іншими особами.

Вміст веб-сайту повинен розповсюджуватися вільно за умови зазначення авторства.

Рекомендовано визначати порядок розповсюдження вмісту веб-сайту згідно з умовами публічної ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license (Міжнародна ліцензія зазначення авторства, версія 4.0).

4.2 Вимоги до SEO оптимізації та просування веб-сайту

Веб-сайт Укрпатенту має бути оптимізований для індексації пошуковими роботами з таких пошукових ресурсів як Google або аналогічних. Для здійснення пошукової оптимізації (Search Engine Optimization – SEO) необхідно:

- забезпечити регулярний аналіз та аудит ключових запитів аудиторії, який має постійно здійснюватись з періодичністю один раз на добу;
- щодобово проводити внутрішню оптимізацію веб-сторінок сайту;
- провести корегування атрибуту ALT фотографій, TITLE та DESCRIPTION сторінок;
- здійснити підключення веб-аналітики та GoogleSearchConsole;
- здійснювати індексування сторінок сайту протягом всього періоду роботи.

4.3 Система користувачів

Внутрішня частина веб-сайту крім оприлюднення загальнодоступної інформації забезпечуватиме персоналізований вхід користувачів на веб-сайт та дозволить їм публікувати тексти в обраних розділах з відповідною перевіркою.

Для управління доступом користувачів до внутрішньої частини веб-сайту та максимального його захисту необхідно реалізувати систему розмежування доступу (Система доступу користувачів).

- Адміністратор – керує всією системою на найнижчому рівні, максимальні права доступу;
- Користувачі:
 - авторизовані користувачі – зареєстровані відвідувачі веб-сайту, які мають доступ до додавання матеріалів лише у певному розділі
 - користувачі загальнодоступної інформації веб-сайту.

Створення авторизованих користувачів відбувається адміністратором. Адміністратор має можливість призупинити чи видалити користувача.

Користувач володіє наступними характеристиками:

- прізвище та ім'я;
- логін;
- пароль;
- адреса електронної пошти.

4.4 Вимоги до реалізації функцій

Наповнення офіційного публічного інформаційного середовища інформацією про діяльність Укрпатенту має здійснюватись через систему керування контентом (Content Management System – CMS).

Забезпечення публікації статистики про надходження заявок на реєстрацію ОПІВ, а також статистичних даних з державних реєстрів ОПІВ за визначений користувачем час має виконуватись автоматично через мікросервіси з технологічних автоматизованих систем, що забезпечують діловодство за заявками та ведення державних реєстрів об'єктів інтелектуальної власності. Періодичність оновлення статистичних даних має налаштовуватись адміністратором веб-сайту;

Забезпечення публікації фінансової звітності Укрпатенту, а саме загальної суми зборів, що надійшли за визначений період часу та загальної суми витрат за визначений період часу має виконуватись автоматично також через мікросервіси з технологічних автоматизованих систем, що забезпечують опрацювання платежів;

Забезпечення пошуку інформації за сторінками сайту Укрпатенту має здійснюватись програмними засобами веб-сайту Укрпатенту;

Забезпечення моніторингу складових систем та процесів веб-сайту Укрпатенту має здійснюватись його програмним забезпеченням для адміністрування.

4.5 Вимоги до технічної частини веб-сайту Укрпатенту

Архітектура веб-сайту повинна забезпечувати масштабованість і розширення системи. Додавання додаткового функціоналу повинне відбуватися за рахунок додавання додаткових модулів без суттєвої модернізації вже існуючих модулів. Архітектура веб-сайту має передбачати незалежність модулю системи відображення інформації від модулю зберігання та керування інформацією. Архітектура веб-сайту має передбачати незалежність реалізації системи від апаратної платформи і серверної операційної системи.

Підтримка функціонування веб-сайту має передбачати можливість виконання базових операцій з його підтримки людьми, що не мають спеціальної підготовки в області програмування чи HTML-верстки, за винятком загальних навиків роботи з комп'ютером та веб-браузерами.

Веб-сайт має бути розроблено на основі програмного забезпечення, що вільно розповсюджується та загально розповсюджених технологій даної галузі (Linux, PHP, Python, MySQL, PostgreSQL, Redis, Memcached, Nginx або їх еквіваленти).

Програмні засоби веб-сайту:

У програмі веб-сайту **не мають** використовуватися технологічні рішення, що містять закриті або платні на постійній основі технологічні рішення.

Вимоги до документування:

Проект має бути забезпечений документацією кодової бази, документацією з адміністрування серверу проекту та забезпечення безпеки доступу, документацією з використання системою керування контентом.

Кодова база проекту має бути передана у внутрішню систему контролю версій кодової бази Укрпатенту у повному обсязі.

Прикладний програмний інтерфейс (інтерфейс програмування застосунків, інтерфейс прикладного програмування) –API:

Необхідно створити авторизовану систему API, для обміну інформацією з іншими підсистемами Укрпатенту. API має бути спроектовано за принципами побудови архітектури REST API.

Кодування тексту, що має використовуватись на усіх сторінках усіх мовних версій та в БД, – UTF-8.

Вимоги до брендбуку веб-сайта:

Брендбук – це документ, де має бути наведений опис основних елементів ідентичності та атрибутів веб-сайту Укрпатента, як бренда.

Брендбук має містити повне керівництво з оформлення сторінок веб-сайту, яке повинно включати:

1. Опис використання на сайті державної символіки України;
2. Опис характеристик шрифтів, та опис:
 - формування заголовків (H1-H4);
 - формування контентних блоків та правил розміщення тексту відносно зображень;
3. Опис вимог для стандартного формування елементів веб-сайту;
4. Опис підбору кольорів для елементів веб-сайту, та правил використання кольорів;
5. Опис набору стандартних іконок для функціональних елементів сайту;
6. Опис сітки розміщення елементів;
7. Опис дизайну хедера та футера веб-сайту;
8. Макети основних сторінок сайту з урахування різних принципів подання інформації та забезпечення широкої категорії охоплення людей з різними потребами.

Виконання функцій адміністратора веб-сайту та авторизованих користувачів повинно бути доступним за протоколом HTTPS (з криптографічним захистом обміну даними між веб-сайтом та робочим місцем).

Регламент функціонування веб-сайту повинен забезпечувати функціонування веб-сайту в режимі 24 години на добу, 7 діб на тиждень, 365 днів на рік (за умови безвідмовного функціонування апаратного забезпечення).

Програмне забезпечення веб-сайту не повинно вимагати перерв на регламентне обслуговування та/або резервне копіювання інформаційного змісту веб-сайту.

Резервне копіювання повинне забезпечувати можливість відновлення інформаційних масивів через веб-інтерфейс адміністратора.

Вимоги до надійності та безпеки повинні реалізовувати захищеність від SQL-ін'єкцій, а також інших засобів втручання до безперервної роботи веб-сайту з боку його програмної платформи та від несанкціонованого доступу.

Інтерфейс користувача повинен забезпечувати наглядне, інтуїтивно зрозуміле представлення структури розміщеної на ньому інформації та швидкий і логічний перехід між розділами.

Адаптивність дизайну веб-сайту має дозволяти працювати з веб-сайтом за допомогою, смартфона, планшета, ноутбуку або персонального комп'ютеру тощо.

Навігаційні елементи повинні забезпечувати розуміння користувачами їх змісту: посилання на сторінки повинні містити заголовки, умовні позначення - відповідати загальноприйнятим. Графічні елементи навігації повинні містити альтернативний підпис.

Кнопки меню повинні бути чіткими, має бути присутнім чіткий розділ між пунктами меню.

Виконавець у строк не більше двох тижнів з моменту підписання договору Сторонами, створює початковий статичний макет дизайну головної сторінки веб-сайту з дотриманням вимог Замовника та чинних нормативно-правових актів щодо надання такого виду послуг, який узгоджується та затверджується Замовником протягом 5 робочих днів з моменту отримання макету.

На основі затвердженого Замовником макету дизайну головної сторінки розробляються макети внутрішніх сторінок веб-сайту.

Інформаційне наповнення веб-сайту повинне передбачати модифікацію вмісту розділів, що повинна здійснюватися за допомогою адміністраторського веб-інтерфейсу (системи управління веб-сайтом), який без застосування спеціальних навичок програмування (без використання програмування і спеціального кодування або форматування) повинен передбачати можливість редагування інформаційного вмісту сторінок веб-сайту.

Початкове інформаційне наповнення усіх розділів веб-сайту відповідно до наданих Замовником матеріалів, а також пошукова оптимізація метатегів TITLE / DESCRIPTION за списком ключових слів, наданих Замовником, здійснюється Виконавцем через систему управління контентом. Всі матеріали в електронному форматі та готовому до розміщення вигляді надаються Замовником.

4.6 Вимоги до швидкості роботи

Під час робіт із дизайном та модернізацією веб-сайту необхідно провести оптимізацію швидкості роботи. Зокрема задовільним показником із заміром в PageSpeedInsight (швидкість завантаження сторінки) буде вважатись показник в діапазоні:

- Для настільних комп'ютерів: 70-100%;
- Для мобільних пристроїв: 80-100%.

4.7. Вимоги до інформаційної безпеки веб-сайту Укрпатенту

Забезпечення інформаційної побудови безпеки програми проекту має відповідати вимогам побудови за принципами Open Web Application Security Project (OWASP).

Необхідно впровадити основні правила налаштування веб-сайту, що забезпечують підтримку безпеки на рівні OWASP.

Зберігання інформації має забезпечувати захист конфіденційної інформації. Матеріали у вигляді документів мають бути представлені у форматі PDF. Статичні матеріали мають бути представлені за окремим посиланням піддомену.

Текстова інформація блоків сторінок проекту має бути збережена у вигляді записів у базі даних.

Система веб-сайту має бути захищеною від найбільш поширених типів атак, наприклад DDOS, SQL INJECTION, XSS, отримання доступу методом перебирання паролів, тощо.

Паролі мають зберігатись і передаватись виключно в шифрованому вигляді. Інформація, що послаблює інформаційну безпеку (така, як ідентифікатор сесії, ідентифікатор користувача тощо), не повинна відображатись публічно.

Фізичний рівень:

- доступ до сервера має бути обмежений за ір адресою;
- доступ користувачів на сайт має забезпечуватися з використання протоколу HTTPS;
- має бути передбачена система захисту від розподілених атак на відмову в обслуговуванні (DDOS);
- на сервері має бути встановлена система для контролю використання ресурсів, а також функціонування всіх необхідних сервісів для роботи сайту;
- вихідна пошта з серверу має передаватися лише через шифровані канали зв'язку з використанням протоколу TLS;
- резервне копіювання бази даних та файлів сайту має відбуватися в автоматичному режимі один раз на добу, зі зберіганням резервних копій на окремому фізичному накопичувачі;
- публічний API повинен мати функціонал по обмеженню кількості запитів до бази даних з метою її захисту від перевантаження.

Вимоги до надійності та відмовостійкості:

- всі помилки в системі та користувачів мають реєструватись у спеціальному журналі;
- для захисту від помилок у системному ПЗ та прикладному ПЗ має бути створена система резервного копіювання з метою оперативного відновлення робочих конфігурацій ПЗ та даних з резервних копій.

4.8 Інтеграція з внутрішніми системами

У відповідності до частини 8 статті 73 Господарського кодексу України Укрпатент зобов'язаний оприлюднювати інформацію про свою діяльність, шляхом розміщення її на власній веб-сторінці (веб-сайті) або на офіційному веб-сайті. Доступ до таких веб-сторінок та веб-сайтів є цілодобовим і безоплатним.

Для забезпечення зазначеної вимоги необхідно реалізувати:

- інтеграцію з технологічними системами: АС «Винаходи», КАС «Позначення», КАС «Авторське право» для відображення результатів діяльності підприємства щодо подання заявок та реєстрації прав інтелектуальної власності;
- інтеграцію з системою бухгалтерського обліку платежів через модуль, що надає інформацію щодо річної фінансової звітності.

Необхідно зазначити, що інформаційна система Укрпатенту побудована на основі мікросервісної технології, тому інтеграція веб-сайту Укрпатенту з внутрішніми системами повинна бути реалізована через мікросервіси.

4.9 Вимоги до документації

Виконавець під час надання послуг має розробити програмну документацію до веб-сайту.

До складу програмної документації до веб-сайту мають входити наступні документи:

- Технічне завдання;
- Технічний проект;
- Опис програми;
- Програма та методика випробувань;
- Інструкція з розгортання, встановлення та запуску веб-сайту;
- експлуатаційні документи:
 - Формуляр системи;
 - Керівництво користувача;
 - Керівництво з адміністрування.

Зазначені документи створюються та надаються виконавцем після завершення відповідних етапів надання послуг згідно до запропонованого у складі тендерної пропозиції календарного плану. У разі необхідності до них вносяться зміни та фінальні версії документів погоджуються на останньому етапі надання послуг.

Виконання кожного етапу надання послуг має супроводжуватись оформленням Анотованого звіту, який має бути оформлений у відповідності до ДСТУ 3008:2015 «Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання» або еквіваленту.

4.10 Вимоги до передачі прав власності на офіційний веб-сайту Укрпатенту

Виконавець передає замовнику майнове право та право інтелектуальної власності на будь-який розроблений продукт, що був створений та пов'язаний з обсягом робіт, запланованих та визначених цією документацією та технічного завдання до договору.

4.11. Вимоги до технічної підтримки веб-сайту Укрпатенту

В межах надання послуги з розробки веб-сайту Укрпатенту, з моменту завершення робіт з розробки веб-сайту протягом 12 місяців Виконавець безоплатно надаватиме Замовнику послугу технічної підтримки, забезпечуючи роботу веб-сайту в Інтернеті (вартість розробки веб-сайту включає вартість технічного супроводу протягом зазначеного періоду), адміністрування та внесення незначних змін.

5 Вимоги до підготовки тендерних пропозицій учасниками процедури закупівлі

На підтвердження відповідності пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі у складі своєї пропозиції учасник повинен надати

інформаційну довідку, що розкриває суть реалізації кожного пункту та підпункту зазначених нижче вимог розділу 5 Додатку 2.

Інформаційна довідка повинна мати заголовок: «Пропозиції щодо реалізації вимог розділу 5 Додатку 2 тендерної документації, надані учасником процедури закупівлі».

На кожний пункт (підпункт) вимоги обов'язково надається окрема пропозиція (інформація та/або документи), яка повинна бути пронумерована тим же номером, що й зазначена у цьому розділі 5 відповідна вимога.

Будь-яке посилання, у цьому додатку, на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами мається на увазі «або еквівалент».

Будь-яке посилання, в цьому додатку, на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва мається на увазі «або еквівалент».

5.1 Учасник повинен надати інформацію щодо застосування програмного забезпечення, на основі якого буде побудовано веб-сайт. Інформація має бути надана у табличній формі та обов'язково містити наступні дані:

- назва та версія програмного забезпечення;
- призначення програмного забезпечення, де необхідно зазначити, яке завдання буде виконувати певне програмне забезпечення веб-сайту.

5.2 Учасник повинен надати схему у графічній формі, яка відображає взаємодію веб-сайту Укрпатенту з його виробничими системами (див. п. 4.8) для отримання статистичних даних та фінансової звітності з дотриманням вимог безпеки (див. п. 4.7). Для кожного елемента схеми Учасник повинен надати опис алгоритму взаємодії із зазначенням переліку даних, які будуть використані та опис протоколів взаємодії з урахуванням вимог п. 4.7.

5.3 Учасник має надати прототип макету головної сторінки веб-сайту у графічному вигляді.

5.4 Враховуючи особливості об'єкта автоматизації, Учасник повинен надати обґрунтовані узагальнені пропозиції щодо вибору СКБД та операційної системи, які Учасник пропонує використовувати при створенні й подальшому функціонуванні веб-сайту Укрпатенту.

5.5 Надати проект календарного плану надання послуг щодо створення веб-сайту Укрпатенту, з урахуванням вимог тендерної документації, в якому обов'язково вказати:

- зміст послуг за кожним етапом проекту та відповідні очікувані результати;
- тривалість виконання кожного етапу;

- перелік результатів надання послуг (документів, передбачених розділом 4 цього Додатку, програмних засобів, якщо вони передбачені), які будуть надані Замовнику за кожним етапом календарного плану, згідно з діючими нормативними документами та стандартами в галузі інформаційних технологій.

У разі, якщо учасником пропонується паралельне виконання деяких етапів, необхідно вказати про це у проекті календарного плану та зазначити, які саме етапи будуть виконуватись паралельно.

5.6 Надати опис комплексу послуг з гарантійного обслуговування, в якому необхідно детально представити умови та порядок надання цих послуг, термін, протягом якого буде здійснюватися їх надання (але не менше ніж 12 місяців).