

МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ
(Мінекономрозвитку)

РІЧНИЙ ТЕХНІЧНИЙ ЗВІТ
З ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ ПРОМИСЛОВИХ ЗРАЗКІВ
ЗА 2018 РІК

1. Загальний огляд останніх досягнень в інформаційній діяльності у сфері промислових зразків, що здійснюється Відомством

- Огляд концепції та планів, спрямованих на розвиток інформаційної діяльності у сфері промислових зразків, та очікувані строки їх реалізації

Основним документом, який визначав напрямки розвитку інформаційної діяльності у сфері промислових зразків у 2018 році був План роботи Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності" (далі – Укрпатент), який включав стратегічні напрями "Патентно-інформаційне забезпечення у сфері інтелектуальної власності, забезпечення широкого доступу громадськості до інформації, пов'язаної з набуттям прав на об'єкти права інтелектуальної власності" та "Впровадження сучасних інформаційних технологій", які, зокрема, передбачають:

- всебічний розвиток основних напрямів інформаційного забезпечення у сфері інтелектуальної власності;

- запровадження з 1 січня 2019 року 12-ї редакції Міжнародної класифікації промислових зразків (МКПЗ-12) (Локарнська класифікація) в перекладі українською мовою, створення відповідної інформаційно-довідкової системи (ІДС), яка забезпечуватиме вільний доступ до неї громадськості через веб-сайт Укрпатенту;

- здійснення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення постійного безоплатного комплектування патентно-інформаційних ресурсів України офіційним бюлетенем "Промислова власність" на CD-ROM;

- участь у заходах щодо уніфікації та гармонізації патентної документації України з урахуванням світового досвіду та відповідно до міжнародних стандартів Всесвітньої організації інтелектуальної власності (далі – ВОІВ) і чинного законодавства України.

Основні заходи у 2018 році були направлені на:

- розвиток технологічних автоматизованих систем діловодства за заявками та охоронними документами на об'єкти промислової власності (ОПВ);

- автоматизацію документообігу та забезпечення комплексної електронної обробки інформації;

- розробку та впровадження загальнодоступних інформаційних ресурсів для широкого кола користувачів;

- розвиток IT-інфраструктури;

- підвищення рівня безпеки інформаційної інфраструктури;

- удосконалення програмного забезпечення автоматизованого робочого місця для підготовки та впровадження нових версій та редакцій Міжнародної класифікації промислових зразків у перекладі українською мовою (АРМ МКПЗ).

Крім того, розвиток інформаційної діяльності у сфері промислових зразків у 2018 році (у частині інформаційних технологій) здійснювався у відповідності до Концепції розвитку інформаційних технологій в Укрпатенті на 2016 – 2018 рр. та здійснювався за такими основними напрямами:

- автоматизація технологічних процесів діловодства за заявками на промислові зразки, застосування безпаперової технології діловодства;

- інтеграція системи електронного документообігу з автоматизованою системою АС ПЗ, забезпечення внутрішньої та зовнішньої електронної взаємодії;

- забезпечення електронних офіційних публікацій стосовно промислових зразків та ведення відповідного електронного державного реєстру;
- удосконалення доступу до зареєстрованих промислових зразків для їх пошуку широким колом користувачів;
- надання користувачам електронних послуг щодо промислових зразків, доступних через мережу Інтернет.

- Нові проекти, що розпочаті або відновлені цього року у контексті концепції та планів, зазначених вище, – короткий опис: цілі, партнери, завдання

Згідно з плановими завданнями у 2018 році були розпочаті наступні роботи за такими проектами:

1. Доопрацювання АС "Загальне діловодство" в частині інтеграції з АС ПЗ.

Інтеграція АС "Загальне діловодство" з АС ПЗ забезпечує однозначну ідентифікацію користувачів вищезначених систем та міграцію електронних документів між системами у автоматичному режимі. На кінець 2018 року завершено 1 етап, до завдань якого відноситься розробка проектних рішень. Представлене проектне рішення визначає вимоги до модернізації програмних модулів ведення електронного діловодства для забезпечення положень нових нормативно-правових актів та для розширення сервісних функцій, у тому числі й у частині міжсистемної інтеграції.

2. Створення онлайн кабінету замовника послуг, що надаються Укрпатентом.

Призначення онлайн кабінету замовника послуг, що надаються Укрпатентом для замовлення послуг через мережу Інтернет, - оплата послуг через мережу Інтернет, передача замовлень з персонального кабінету до фахівців Укрпатенту тощо.

3. Удосконалення доступу до зареєстрованих промислових зразків для їх пошуку широким колом користувачів вирішено в рамках розробки удосконаленого уніфікованого механізму оперативного здійснення процедур поточної актуалізації інтерактивних баз даних Укрпатенту, доступних через мережу Інтернет.

4. У 2018 році було розпочато створення Спеціальної інформаційної системи Укрпатенту (далі – СІС).

Метою створення СІС є забезпечення доступу до інформаційних ресурсів, що опубліковані у відповідності до вимог національного законодавства. Це пошукова система, яка має універсальний інтерфейс пошуку. За допомогою СІС можна, використовуючи один запит, здійснювати пошук серед опублікованих заявок та державних реєстрацій прав на усі об'єкти промислової власності.

Застосування нових технологій для реалізації пошукового механізму значно зменшить час пошуку інформації.

- Основні види інформаційної діяльності в сфері промислових зразків та пов'язане з ними практичне застосування інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), на яких була зосереджена увага минулого року

До основних видів інформаційної діяльності в сфері промислових зразків відноситься забезпечення експертизи заявок на промислові зразки, формування бази даних для внутрішнього використання у закладі експертизи, публікація відомостей про зареєстровані промислові зразки в офіційному бюлетені, створення та удосконалення інтерактивних баз даних та інформаційно-довідкових систем для інформаційного обслуговування широкого кола користувачів через мережу Інтернет. Публікація відомостей про промислові зразки здійснюється також на оптичних носіях.

Діловодство за заявками на промислові зразки здійснюється засобами автоматизованої системи "Промислові зразки", яка має повний функціонал обробки текстів та ведення діловодства на всіх стадіях від подання заявки до завершення експертизи та ведення Державного реєстру патентів України на промислові зразки.

Для формування інформаційних масивів, що включаються до публікації в офіційному бюлетені "Промислова власність", використовується автоматизоване робоче місце редакційного відділу.

- Статистика: зміни в поданні заявок та видачі охоронних документів порівняно з минулим роком; напрямки або галузі, що зазнають швидких змін порівняно з минулим роком

Подано заявок:

у 2017 році – 2 480, у 2018 році – 3 042, що на 22,7% більше порівняно з попереднім роком.

Видано патентів:

у 2017 році – 2 390, у 2018 році – 2 297, що на 3,9% менше порівняно з попереднім роком.

Протягом 2018 року з використанням системи електронного подання заявок подано 487 заявок на промислові зразки (16,0 % від загальної кількості заявок на промислові зразки) – понад в два рази більше, ніж минулого року.

До напрямів, що зазнали найбільших змін у 2018 році, порівняно з попереднім роком, належать: "Інструменти та пристрої" (збільшення у 5,6 разів), "Текстильні товари та фурнітура" (+53,0%), "Сільськогосподарські продукти та приготування їжі" (збільшення у 2,3 рази), "Пакування" (-20,0%) та "Транспорт" (-40,0%).

- Інші питання та корисні посилання (URLs): річний звіт відомства, сторінка новин, статистика, тощо

Річні звіти, Річні технічні звіти з інформаційної діяльності у сфері промислових зразків, статистична інформація Відомства:

<https://ukrpatent.org/uk/articles/statistics>

Новини Відомства з питань, які стосуються промислових зразків:

<http://www.me.gov.ua/>(розділ "Інтелектуальна власність")

<https://ukrpatent.org>

Інформація щодо законодавства у сфері промислових зразків:

<http://www.me.gov.ua/> (розділ "Інтелектуальна власність")

<https://ukrpatent.org/uk/articles/legislation-and-standards>.

Інформація стосовно представників у справах інтелектуальної власності (патентних повірених), які надають послуги у сфері охорони прав інтелектуальної власності:

<http://www.me.gov.ua/> (розділ "Інтелектуальна власність").

Із 2017 року функціонує інтегрований патентно-інформаційний ресурс "Набори відкритих даних Міністерства економічного розвитку і торгівлі України", який створений для пошуку в наборах даних державних реєстрів об'єктів права інтелектуальної власності та Державного реєстру представників у справах інтелектуальної власності (патентних повірених). Доступ до цього ресурсу надається за адресою <http://opendata.uipv.org>.

2. Послуги та діяльність Відомства, пов'язані з інформацією в сфері промислових зразків

- Інформація та підтримка, що надається Відомством заявникам щодо подання заявок на папері та/або електронного подання (роз'яснення, семінари тощо) – URLs

Інформація про різні процедури та джерела інформації про промислові зразки для користувачів, зокрема, інформація щодо законодавства у сфері промислових зразків, послуги та діяльність Відомства, пов'язані з інформацією у сфері промислових зразків, статистична інформація тощо публікується на веб-сайтах Мінекономрозвитку (<http://www.me.gov.ua/>) та Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/>).

Відомості про інформаційні послуги, у тому числі платні, які надаються Укрпатентом, зокрема, відділенням патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності, публікуються на веб-сайтах Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/>) та зазначеного відділення (<http://iii.ua/uk>).

Інформація для заявників щодо подання заявок представлена на веб-сайтах Мінекономрозвитку (<http://www.me.gov.ua/>) та Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/>).

Для подання електронних заявок на промислові зразки використовується система електронного подання СЕПЗ-2 (<http://efiling.uipv.org>) та Система електронної взаємодії закладу експертизи (<https://sev.ukrpatent.org/>). Крім подання заявок системи надають можливість ведення електронного обміну через особисті кабінети.

Для роботи з системами розроблених та доступний користувачеві у електронному вигляді [Посібник користувача системи електронного подання заявок](#).

Для роботи з системами наведена інформація щодо отримання електронного цифрового підпису (отримання електронних довірчих послуг).

<http://www.uipv.org/ua/ACSK.html>

<https://ukrpatent.org/uk/articles/acsk-dogovory>.

Доступ до системи електронного подання заявок на промислові зразки надається за адресою <http://efiling.uipv.org/>.

Доступ до онлайн-публікацій, що містять відомості про промислові зразки, надається через веб-сайти Мінекономрозвитку (<http://www.me.gov.ua/>) та Укрпатенту (<https://ukrpatent.org/uk/articles/bases2>).

- Наявність матеріалів заявки у електронній формі

Усі матеріали заявок стосовно промислових зразків незалежно від способу надходження, а саме, у електронному вигляді, на паперових носіях, електронною поштою, факсом або іншими телекомунікаційними мережами, автоматично або після сканування вносяться та зберігаються у електронному архіві документів та використовуються технологічними системами в процесі ведення діловодства за заявками. В подальшому усі процедури розгляду заявки здійснюються з електронними примірниками документів.

- Діяльність з класифікування та рекласифікування; використовувані системи класифікування, наприклад, Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація), інші класифікації

Для класифікування промислових зразків використовувалася одинадцять редакцій Міжнародної класифікації промислових зразків (МКПЗ-11) (Локарнська класифікація) в перекладі українською мовою.

З метою інформаційного забезпечення широкого кола користувачів на веб-сайті Укрпатенту розміщена ІДС "Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація)" для МКПЗ-11 у перекладі українською мовою, доступ до якої надається безоплатно.

У 2018 році проводилися роботи з тестування АРМ МКПЗ на етапі його дослідної експлуатації, а також удосконалення його програмного забезпечення в ході виробничої експлуатації.

У складі АС ПЗ функціонує програмна система, за допомогою якої здійснюється перевірка класифікаційних індексів. Ця система включає довідники з системами класифікації та спеціальне програмне забезпечення для здійснення функцій перевірки класифікаційних індексів та проведення рекласифікації.

Протягом II півріччя 2018 року виконано комплекс робіт, які забезпечують запровадження в державній системі правової охорони інтелектуальної власності з 1 січня 2019 року 12-ї редакції класифікації – МКПЗ-12 у перекладі українською мовою.

Зокрема, створена ІДС для МКПЗ, форма та зміст якої повністю відповідає офіційній публікації МКПЗ на веб-сайті ВОІВ.

- Інша діяльність

3. Джерела інформації про промислові зразки, які забезпечує Відомство

- Основні види публікацій Відомства у сфері промислових зразків, їх зміст (заявки на промислові зразки, охоронні документи, реєстрації тощо) та носії (на папері, на компакт-дисках, он-лайн – URLs)

Інформація Відомства про промислові зразки надається шляхом публікації у друкованих виданнях сфери правової охорони інтелектуальної власності, патентно-інформаційних продуктах на оптичних носіях, безоплатних електронних базах даних (БД) та інформаційно-довідкових системах (ІДС):

- офіційний бюлетень "Промислова власність" – друковане періодичне видання;
- [електронне видання офіційного бюлетеня "Промислова власність" – аналог друкованого видання офіційного бюлетеня;](#)
- електронне видання офіційного бюлетеня "Промислова власність" (на CD-ROM з інтегрованою пошуковою системою) - аналог друкованого видання офіційного бюлетеня;
- CD-ROM "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (на платній основі);
- акумулятивний оптичний диск DVD "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (на платній основі);
- БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність" (<http://base.uipv.org/searchBul/>);
- Інтерактивна БД "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (<http://base.uipv.org/searchBul/search.php?dbname=certpp>);
- ІДС "Стан діловодства за заявками на промислові зразки в Україні" (<http://base.uipv.org/searchPPStat/>);
- ІДС "Відомості про патенти України на промислові зразки, які визнані недійсними, та патенти, які втратили чинність" (<http://base.uipv.org/searchPPRevoke/>);

- ІДС "Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація)" – за цим посиланням доступні чинна та усі попередні версії МКПЗ у перекладі українською мовою, які втратили чинність.

Відомості стосовно промислових зразків публікуються в Книзі 2 офіційного бюлетеня "Промислова власність" у таких розділах: "Відомості про видачу патентів України на промислові зразки" (містять бібліографічні дані та зображення (комплект зображень) промислових зразків (варіантів) у чорно-білому виконанні), у покажчику до цього розділу та в розділі "Сповідання". Кольорові зображення промислових зразків (у разі їх наявності) публікуються у відповідному розділі.

Офіційний бюлетень "Промислова власність" видавався двічі на місяць — протягом 2018 року видано 24 номери бюлетеня. Також видано Річний покажчик до офіційного бюлетеня за попередній, 2017, рік.

Публікації у електронних інформаційних ресурсах:

- БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність" містить відомості стосовно промислових зразків у такому ж обсязі, що і друковане видання. Крім того, у розділі "Відомості про видачу патентів України на промислові зразки" (як додаткова оперативна складова) надається інформація про правовий статус патентів;
- інтерактивна БД "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" включає бібліографічні дані та зображення (комплект зображень) промислових зразків (варіантів).

- Офіційні бюлетені: основні види сповіщень, періодичність випуску, носії (на папері, на компакт-дисках, он-лайн – URLs)

У розділі "Сповідання" офіційного бюлетеня "Промислова власність" (друковане та електронне видання) з періодичністю його виходу публікуються сповіщення стосовно промислових зразків (в обсязі, передбаченому відповідним Законом України), що включають зміни до відомостей, що занесені до Державного реєстру патентів України на промислові зразки, відомості про видачу дублікатів патентів України на промислові зразки, про зміни, які відбулися внаслідок виправлення помилок, та інші відомості, що стосуються реєстрації патентів України на промислові зразки.

Зазначені відомості доступні на <http://www.me.gov.ua/> та <http://base.uipv.org/searchBul/>.

- Інформаційні продукти (охоплення, носії тощо), що доступні експертам, у т.ч. зовнішня документація та бази даних

Відомості про інформаційні ресурси, доступні експертам, надані у розділі "**Ведення та підтримка електронного пошукового фонду: структура фонду, оновлення, зберігання, документи з інших Відомств, що входять до пошукового фонду**".

- Інформаційні продукти (охоплення, носії тощо) та послуги, що доступні зовнішнім користувачам; умови доступу (наприклад, безкоштовно, на умовах передплати тощо)

Для інформаційного забезпечення широкого кола користувачів надається вільний доступ до відомостей щодо промислових зразків через веб-сайт Укрпатенту – перелік БД та ІДС розміщений у розділі "**Основні види публікацій Відомства у сфері промислових зразків, їх зміст (заявки на промислові зразки, охоронні документи, реєстрації тощо) та носії (на папері, на компакт-дисках, он-лайн – URLs)**".

Інформація про зареєстровані промислові зразки доступна у формі відкритих даних на веб-сторінці: <http://opendata.uipv.org>.

Офіційний бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM розсилався в рамках безоплатного комплектування патентних фондів визначених організацій України вказаним виданням відповідно до Реєстрів безоплатної розсилки, затверджених Мінекономрозвитку.

Зовнішні користувачі також можуть придбати офіційний бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM з пошуковою системою, CD-ROM "Промислові зразки, зареєстровані в Україні" (поточні дані), а також акумулятивний оптичний диск DVD "Промислові зразки, зареєстровані в Україні", який вміщує відомості про всі зареєстровані в Україні промислові зразки за період з січня 1993 року по дату останньої публікації в офіційному бюлетені "Промислова власність".

Доступ зовнішніх користувачів до одинадцятої редакції Міжнародної класифікації промислових зразків (МКПЗ-11) в перекладі українською мовою забезпечувався через веб-сайт Укрпатенту, де розміщена ІДС "Міжнародна класифікація промислових зразків (Локарнська класифікація)", доступ до якої надається на безоплатній основі.

У вільному доступі на веб-сайті Укрпатенту також наявні: [Річні звіти відомства](#), [Річні технічні звіти Відомства з інформаційної діяльності](#) у сфері промислових зразків, щоквартальний статистичний збірник «Промислова власність у цифрах. Показники діяльності Міністерства економічного розвитку і торгівлі України та Державного підприємства "Український інститут інтелектуальної власності"» (далі – [Інтернет-видання "Промислова власність у цифрах"](#)).

Інформація про послуги, що доступні зовнішнім користувачам, надана у першій частині розділу 5 "Діяльність, спрямована на сприяння доступу користувачів до інформації у сфері промислових зразків та її ефективне використання".

- Інформація про правовий статус (вид інформації, охоплення, носії тощо)

Відомості, що стосуються правового статусу зареєстрованих патентів України на промислові зразки в обсязі, передбаченому відповідним Законом України, публікуються у розділі "Сповіднення" офіційного бюлетеня "Промислова власність" як у його друкованому виданні, так і в електронному вигляді (CD-ROM "Офіційний бюлетень "Промислова власність" та БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність").

Крім того, така інформація надається в ІДС "Відомості про патенти України на промислові зразки, які визнані недійсними, та патенти, які втратили чинність", а також (як додаткова оперативна складова) у відповідному розділі БД "Електронна версія акумулятивного офіційного бюлетеня "Промислова власність".

- Інші джерела

4. ІКТ-підтримка послуг та діяльності Відомства, пов'язаних з інформацією у сфері промислових зразків

- Спеціальні програмні засоби/інструменти, що спрямовані на підтримку основних видів діяльності в рамках Відомства: загальний опис, характеристики, переваги, можливі вдосконалення

Основним програмним засобом, що забезпечує підтримку діловодства за заявками та ведення державного архіву патентів на промислові зразки є автоматизована система (АС) "Промислові зразки". Увесь цикл формування, погодження, підписання, передачі та реєстрації документів здійснюється на основі електронної технології. В АС ПЗ реалізовані автоматизовані функції контролю діловодства за заявками на промислові зразки, відбору заявок, адміністрування користувачів у межах підрозділів експертизи.

АС ПЗ була введена в експлуатацію у 2002 році. З того часу вона зазнала три етапи модернізації.

У 2018 році в Укрпатенті було прийнято рішення про припинення фінансування, направлено на модернізацію та адаптацію АС ПЗ. У другому півріччі розпочалися заходи з аналізу існуючого стану системи, вивчення актуальних потреб різних категорій користувачів, формування концепції, методології розробки та вимог до нових сервісів і функцій нової системи.

Таким чином, протягом другої половини 2018 року були здійснені заходи з розробки пакету вимог до проекту створення комплексної автоматизованої системи діловодства за заявками на позначення та промислові зразки, поданими за процедурою національної реєстрації згідно з національним законодавством України та відповідно до міжнародних договорів за процедурою міжнародної реєстрації. Проектування та реалізація системи запланована на 2019 рік.

У 2018 році продовжувалися роботи, пов'язані з АРМ МКПЗ, яке призначене для автоматизації робіт, що пов'язані з перекладом, публікацією та впровадженням нових україномовних версій/редакцій МКПЗ в технологічні процеси експертизи заявок, в АС ПЗ. Програмне забезпечення дозволяє створювати періодичні версії/редакції МКПЗ у перекладі українською мовою, забезпечувати переклад на українську мову наданих ВОІВ змін і доповнень, виконувати науково-термінологічне та науково-технічне редагування, удосконалювати текст МКПЗ українською мовою та опрацьовувати додаткові інформаційні матеріали (інформаційні вікна та таксономія), необхідні для доповнення функціональних можливостей автоматизованих систем для МКПЗ, зокрема текстові та ілюстративні.

Зокрема, проводилися роботи з тестування АРМ МКПЗ на етапі його дослідної експлуатації, а також удосконалення його програмного забезпечення в ході виробничої експлуатації. Зокрема, забезпечувалася актуалізація форми представлення даних, що генеруватимуться АРМ МКПЗ (зокрема, при перекладі та редагуванні нових редакцій чи версій МКПЗ), та його адаптація до офіційної електронної публікації МКПЗ (ЛОСРUB). Здійснювалося подальше розгортання АРМ у межах Укрпатенту шляхом його інсталяції на робочі станції користувачів.

- Комп'ютерна техніка, що використовується для забезпечення діяльності Відомства

Серверна частина побудована на серверах платформи x86 виробництва Hewlett-Packard (HP) (DL380Gen10, DL380Gen8, DL380G7, DL380G5, DL360 Gen8).

Моделі сховищ інформації:

– HP (3Par StoreServ 7200, MSA2050, MSA2040, P2000, MSA2324fc).

Мережа сховищ інформації Storage Area Network (SAN) побудована на комутаторах HP SN3000B, HP SAN Switch 8/24.

Загальна мережева інфраструктура базується на:

– пристрої Checkpoint NGTP 5600, який містить VPN та Firewall модулі для зв'язку з Інтернет та забезпечує контроль доступу до сайтів мережі Інтернет і захист IT-інфраструктури Укрпатенту від складних загроз і шкідливих атак (ботнетів, цільових атак, APT-атак і атак нульового дня);

– пристрої Barracuda Spam & Virus FireWall для захисту поштових серверів;

– внутрішньому маршрутизаторі (побудованому на сервері Unix) для підтримки локальної комп'ютерної мережі Укрпатенту.

Локальна комп'ютерна мережа включає в себе набір комутаторів HP Aruba 2930M, HP Procurve 2910al-24G, HP 2530-48, HP 2510-48 та розділена на шістнадцять віртуальних мереж (Vlan).

Серверна інфраструктура повністю віртуалізована. На фізичних серверах застосовується операційна система Microsoft Hyper-V Server 2016 та VMware ESXi, що дозволяє створювати та експлуатувати продуктивні віртуальні сервери. Сервери віртуалізації об'єднанні в кластери Hyper-V, які дозволяють організувати високу доступність продуктивних серверів з операційними системами Microsoft Windows Server 2016, Microsoft

Windows Server 2012R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2008R2 та CentOS 7.

В якості систем керування базами даних використовується MS SQL Server 2016, MS SQL Server 2014, MS SQL 2008R2, MS SQL 2005, PostgreSQL, MySQL.

Функціонує доменна структура Активного каталогу (AD), яка дозволяє централізовано керувати всіма інформаційними ресурсами, включаючи користувачів, комп'ютери, файли, периферійні пристрої, доступ до служб, мережевих ресурсів, веб-вузлів, баз даних тощо.

Для організації відмовостійкості доменної структури використовується декілька контролерів домену.

Сервер WSUS забезпечує оновлення операційних систем серверів та клієнтських комп'ютерів.

Антивірусний сервер ESET забезпечує централізоване керування всіма антивірусами на комп'ютерах користувачів, оновлення антивірусних баз, генерацію звіту про оновлення баз та існуючі загрози.

Для резервного копіювання даних використовуються програмний продукт компанії Microsoft - System Center Data Protection Manager (DPM), що забезпечує безперервний захист даних для надійного відновлення роботи серверів Windows. Існує план відновлення усіх серверів та сервісів після аварії.

Використовується також і інші продукти сімейства Microsoft System Center 2012R2, а саме: Virtual Machine Manager (SCVMM) для керування віртуалізацією.

Заходи з розвитку IT-інфраструктури, які проводились за поточний період, були направлені на побудову відмовостійкого ядра комп'ютерної мережі, підвищення її пропускної здатності, рівня безпеки та керованості, заміну застарілих компонентів апаратної частини інфраструктури, консолідацію та віртуалізацію серверів. Сервери віртуалізації об'єднані в кластери, що забезпечує високу готовність усіх систем.

Загалом корпоративна мережа складається з 650 персональних комп'ютерів, 25 фізичних та 60 віртуальних серверів, 10 сховищ інформації та різноманітного комутаційного обладнання.

Для користувачів інформаційних систем реалізоване підключення до Інтернет для пошуку та перегляду інформації.

- Внутрішні бази даних: охоплення, оновлення, взаємозв'язок з зовнішніми джерелами

При здійсненні експертизи заявок на промислові зразки використовуються дані з низки джерел (внутрішніх та зовнішніх):

- база даних міжнародних реєстрацій промислових зразків. Інформація до бази даних міжнародних реєстрацій завантажується з сайту ВОІВ <ftp://ftpird.wipo.int/wipo/hague/>.
- база даних центрального електронного архіву документів, яка забезпечує зберігання документів та їх атрибутів у електронній формі.

Актуалізація внутрішніх баз даних здійснюється в процесі ведення діловодства за заявками та ведення відповідного Державного реєстру.

- Ведення та підтримка електронного пошукового фонду: структура фонду, оновлення, зберігання, документи з інших Відомств, що входять до пошукового фонду

Інформація щодо міжнародних реєстрацій промислових зразків у пакетному режимі один раз на добу завантажується з сайту ВОІВ та зберігається в базі даних міжнародних реєстрацій промислових зразків.

База даних АС ПЗ заповнюється та актуалізується в процесі ведення експертизи, ведення діловодства щодо договорів про передачу прав та видачу ліцензій та ведення державного реєстру користувачами АС ПЗ.

- Електронні системи адміністративного управління (реєстр, правовий статус, статистика та адміністративна підтримка)

- Інше

5. Діяльність, спрямована на сприяння доступу користувачів до інформації у сфері промислових зразків та її ефективне використання

- Бібліотека Відомства (якщо пов'язана з інформацією у сфері промислових зразків): обладнання, управління фондом, мережа бібліотек у країні, взаємодія з іноземними бібліотеками

З метою задоволення потреб громадськості України у патентній інформації, що необхідна для вивчення та аналізу в процесі створення, правової охорони та використання ОПВ, у структурі відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту функціонує Фонд патентної документації громадського користування (ФГК) – найбільша в Україні загальнодоступна патентна бібліотека (бібліотека відомства інтелектуальної власності).

Основним джерелом комплектування ФГК зарубіжною документацією у сфері промислової власності протягом тривалого часу залишається міжнародний обмін документацією, зокрема, стосовно промислових зразків, з національними зарубіжними відомствами. Завдяки такому міжнародному співробітництву у ФГК накопичені значні фонди як поточної, так і ретроспективної зарубіжної документації, зокрема, офіційні бюлетені багатьох країн світу, насамперед на оптичних носіях, що, зокрема, містять інформацію про промислові зразки. ФГК також містить методичні, довідково-інформаційні та періодичні видання.

Протягом 2018 року тривало комплектування ФГК поточними публікаціями офіційних бюлетенів зарубіжних відомств та офіційного бюлетеня "Промислова власність" на CD-ROM. Загалом станом на 31.12.2018 ФГК налічував понад 20,7 тис. примірників офіційних бюлетенів, які мають достатньо глибоку ретроспективу.

Для відвідувачів забезпечено безоплатний доступ до матеріалів ФГК у читальному залі. У 2018 році ФГК відвідало 252 користувача, з яких 8% – юридичні особи, 92 % – фізичні особи.

Інформація про склад ФГК та відомості про його щоквартальні поповнення публікувалися в рубриці "Патентно-інформаційні фонди" на веб-сайтах Укрпатенту (<http://uiprv.org>) та його відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності (<http://iii.ua/uk>).

Протягом 2018 року забезпечувались належні умови зберігання документів у ФГК, що відповідають встановленим вимогам і гарантують їх збереженість.

ФГК розміщений на виробничих площах відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту у 3-х спеціально пристосованих та обладнаних приміщеннях (два сховища загальною площею 81 кв.м. та читальний зал площею 40 кв. м.). Оснащений 10 сучасними комп'ютерами з відповідним ліцензійним програмним забезпеченням, а також сканерами, принтерами та ксерокопіювальними апаратами.

Для надання користувачам можливості здійснювати оперативний доступ до електронних патентно-інформаційних ресурсів, зокрема, Цифрової патентної бібліотеки, крім традиційного доступу до мережі Інтернет для зручності користувачів підключено мережу Інтернет на основі Wi-Fi технологій.

Відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності надавало, у т.ч. на базі ФГК, усі необхідні консультації, а також послуги як на платній, так і безоплатній основі, у т.ч. проводились різні види пошуку інформації та документації.

Зокрема, протягом 2018 року було надано такі послуги, що стосуються промислових зразків:

- надано 12 практичних рекомендацій з питань складання матеріалів заявки на реєстрацію промислового зразка;
- надано 231 консультацію стосовно перевірки правильності складання матеріалів заявки, у тому числі, стосовно патентування промислового зразка – 36;
- проведено 8 патентних пошуків про промислові зразки;
- проведено 5 іменних (фірмових) пошуків відомостей про промислові зразки, зареєстрованих за Гаазькою системою;
- проведено 2295 іменних (фірмових) пошуків по усім ОПВ, у тому числі, по промисловим зразкам, зокрема, на запити арбітражних керуючих та ліквідаторів підприємств-банкрутів, Міністерства юстиції України.

На безоплатній основі надавались консультації щодо оптимальних шляхів проведення інформаційного пошуку, пошуку на CD-ROM та у базах даних через мережу Інтернет тощо, а також консультації з найбільш поширених питань, які пов'язані з процедурою отримання правової охорони та з подальшим виявленням та припиненням неправомірного використання промислового зразка.

У квітні 2017 року в Україні було відкрито бібліотеку-депозитарій ВОІВ, яка працює на базі відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту, а доступ до документів надається на безоплатній основі.

- Публікації про різні процедури та джерела інформації про промислові зразки для користувачів, наприклад, книги, брошури, Інтернет-видання тощо

На веб-сайті Укрпатенту вільно доступні:

- інформація про промислові зразки, яка публікується у [Річних звітах, Річних технічних звітах Відомства з інформаційної діяльності](#) у сфері промислових зразків, щоквартальних випусках [Інтернет-видання "Промислова власність у цифрах"](#) (статистична інформація);
- "Методичні рекомендації з окремих питань проведення експертизи заявки на промисловий зразок" (https://ukrpatent.org/i_upload/file/metod-rekom-promzrazok-2017.pdf);
- неофіційні [переклади стандартів ВОІВ українською мовою](#), які мають найбільше практичне значення і стосуються різних ОПВ, у т.ч., промислових зразків ([рубрика "Стандарти ВОІВ"](#));
- ["Перелік адрес зарубіжних баз даних об'єктів промислової власності, до яких надається безоплатний доступ в Інтернеті"](#) та ["Перелік науково-технічних баз даних та довідкових ресурсів, до яких надається безоплатний доступ в Інтернеті"](#), які щоквартально оновлювалися.

У періодичних виданнях, зокрема, у науково-практичному журналі "Інтелектуальна власність в Україні", друковане та електронне видання якого розповсюджується на всій території України за передплатою, публікуються статті (зокрема, фахівців державної системи правової охорони інтелектуальної власності) з різноманітних питань, у т.ч. пов'язаних з правовою охороною промислових зразків. Друковане видання журналу вільно доступне у ФГК відділення патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту.

[Перелік статей, доповідей, слайд-презентацій, методичних рекомендацій та практичних посібників з актуальних питань інтелектуальної власності](#), підготовлених фахівцями Укрпатенту за період з 2004 по 2018 рік, розміщений на веб-сайті Укрпатенту. Певна частина документів доступна в електронному вигляді.

- Співробітництво з університетами, центрами підтримки технологій та інновацій тощо

З метою комплектування патентних фондів визначених організацій України (органів національної системи науково-технічної інформації, зокрема, державних та національних

бібліотек, а також університетів, на підрозділи яких покладені відповідні патентно-інформаційні функції, у т.ч., бізнес-інноваційних центрів університетів) протягом звітнього року офіційний бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM безоплатно надсилався зазначеним та деяким іншим організаціям України відповідно до Реєстрів безоплатної розсилки, затверджених Мінекономрозвитку.

- Освіта та підвищення кваліфікації: навчальні курси, модулі електронного навчання (URLs), семінари, виставки тощо

Значна увага приділялася підвищенню кваліфікації фахівців, які працюють в державній системі правової охорони інтелектуальної власності.

З метою удосконалення та оновлення знань у сфері інтелектуальної власності відповідно до вимог професійно-кваліфікаційних характеристик 28 фахівців Укрпатенту направлено для здобуття кваліфікаційного рівня "Магістр" у сфері права інтелектуальної власності до Київського інституту інтелектуальної власності та права Національного університету "Одеська юридична академія". Крім того, експерти та інші фахівці Укрпатенту удосконалювали знання з англійської мови.

ВОІВ, спільно з Мінекономрозвитку та Укрпатентом, організували та 24-25 квітня 2018 року провели в Україні навчальний семінар "Створення в Україні мережі Центрів підтримки технологій та інновацій", доповідачами на якому виступили Ендрю Чайковські, завідувач сектору підтримки інновацій та технологій ВОІВ, та Муссадік Хуссейн, керівник проєктів, сектор підтримки інновацій та технологій ВОІВ. Аудиторію заходу склали українські фахівці з інтелектуальної власності: юристи, патентні повірені, представники промислових підприємств, освітніх, науково-дослідних закладів з різних регіонів України.

Мінекономрозвитку спільно з Міністерством освіти і науки України, Національною академією наук України організували та 21-23 листопада 2018 року провели III-й Міжнародний форум Innovation Market, який став місцем зустрічі новаторів, винахідників, виробників та вендорів провідних інноваційних технологій, експертів в сфері інновацій, авторів startup проєктів, представників бізнесу та інвестиційно-фінансових установ, консультантів у сфері захисту інтелектуальної власності. У виставковій зоні був представлений стенд Укрпатенту, який під час проведення заходу відвідали близько 2,5 тисяч відвідувачів.

Укрпатент організував та 14-15 листопада 2018р. провів конференцію "Актуальні питання набуття прав на об'єкти промислової власності, їх охорони та комерціалізації". В рамках заходу детально розглядалась роль Укрпатенту як компонента інноваційного розвитку держави, а також були представлені, зокрема, доповіді, що стосувалися промислових зразків. Аудиторію конференції склали патентні повірені, юристи, фахівці у сфері ІВ, представники науково-виробничих та бізнес-кіл України. Серед питань, які піднімалися: ведення постійного діалогу із заявниками, особливості подання, опрацювання та проведення експертизи заявок, набуття та охорони прав на ОПВ, безпаперові технології взаємодії заявника із закладом експертизи тощо.

В рамках просвітницької діяльності та популяризації сфери інтелектуальної власності Укрпатент протягом 2018 року:

- провів екскурсії до Музею правової охорони інтелектуальної власності для фахівців сфери ІВ, студентів, аспірантів, учнів шкіл та коледжів, учасників офіційних іноземних делегацій, патентних повірених США, КНР, Грузії, Польщі, ЄС, України, а також окремих відвідувачів. Загальна кількість гостей Музею у 2018 році перевищила 300 осіб;

- готував та розміщував на веб-сайті (рубрика "Тематичні публікації про визначних людей, пам'ятні дати та події") статті та слайд-презентації, зокрема: "Рушійна сила змін: жінки у сфері інновацій і творчості": До Міжнародного дня інтелектуальної власності;

- публікував статті в науково-практичному журналі "Інтелектуальна власність в Україні".

- Інші заходи

Детальна інформація про заходи в державній системі правової охорони інтелектуальної власності публікується на веб-сайті Укрпатенту, зокрема, у щоквартальних випусках Інтернет-видання "Промислова власність в цифрах".

У 2018 році відділенням патентно-інформаційних послуг, консультацій та сприяння інноваційній діяльності Укрпатенту забезпечувалось функціонування Інтернет-біржі промислової власності, мета якої – просування вітчизняних ОПВ, сприяння розвитку винахідництва та інноваційної діяльності, підвищення рівня усвідомлення суспільством значення інтелектуальної власності, інформування широкого кола зацікавленої громадськості.

Веб-сайт Інтернет-біржі промислової власності: <http://exchange.iii.ua/uk>.

6. Міжнародне співробітництво у сфері інформації щодо промислових зразків

- Міжнародний обмін інформацією про промислові зразки у машинозчитуваній формі (наприклад, Офіційними бюлетенями)

Функції міжнародного обміну патентною документацією здійснює Укрпатент, визнаний у 2003 році на законодавчому рівні Центром міжнародного обміну виданнями відповідно до "Конвенції про міжнародний обмін виданнями", прийнятої 3 грудня 1958 року Генеральною конференцією ООН з питань освіти, науки і культури.

У рамках міжнародного обміну Укрпатент у 2018 році:

- отримував офіційні бюлетені зарубіжних відомств, що містять, зокрема, відомості стосовно промислових зразків;
- надсилав офіційний бюлетень "Промислова власність" на CD-ROM до 8 зарубіжних відомств;
- надавав доступ до офіційного бюлетеня "Промислова власність" через FTP-сервер патентним відомствам Австрії, Японії та Роспатенту.

Участь у міжнародних або регіональних заходах та проектах, пов'язаних з інформацією про промислові зразки

У 2018 році представники Мінекономрозвитку та Укрпатенту брали участь у роботі керівних органів ВОІВ, а також у сесіях та засіданнях Комітетів ВОІВ, зокрема: 39-й сесії Постійного комітету із законодавства в галузі торговельних марок, промислових зразків та географічних зазначень, 35-й, 36-й, 37-й та 38-й сесіях Міжурядового комітету з інтелектуальної власності, генетичних ресурсів, традиційних знань та фольклору,

У рамках міжнародного співробітництва фахівці Укрпатенту також брали участь (у режимі он-лайн) у роботі 3-х Цільових груп (ЦГ) Комітету зі стандартів ВОІВ (КСВ) з розробки нових стандартів ВОІВ, а також інших проектів КСВ:

- ЦГ з правового статусу (Legal Status Task Force);
- ЦГ з частини 7 Посібника ВОІВ з інформації та документації у сфері промислової власності (Part 7 Task Force);
- ЦГ щодо публічного доступу до патентної інформації (Public Access to Patent Information Task Force).

- Допомога країнам, що розвиваються

- Інші заходи

7. Інша інформація

Однією з пріоритетних цілей закладу експертизи є забезпечення функціонування ефективної системи менеджменту якості (далі – СМЯ), запровадженої в Укрпатенті у 2012 році (міжнародний сертифікат від 17.10.2012 №321012076).

Сертифікат №321012076/1 стосовно СМЯ, отриманий Укрпатентом за встановленою процедурою, був чинний з 19.11.2015 по 14.09.2018.

У липні 2018 року в Укрпатенті незалежною сертифікаційною організацією проведено ресертифікаційний аудит з метою підтвердження відповідності СМЯ Укрпатенту вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

За результатами аудиту Укрпатенту видано новий Сертифікат №321012076/2 відповідності СМЯ Укрпатенту вимогам ISO 9001:2015, який чинний на наступні три роки - з 15.09.2018 по 14.09.2021.