

Обґрунтування необхідності та вартості придбання послуг з технічної підтримки комплексу мережевого захисту

В інформаційно-телекомунікаційній системі (далі – ІТС) Укрпатенту для захисту від зовнішніх загроз з мережі Інтернет в якості мережевого екрану використовуються два програмно-апаратних комплекси Check Point 5600, а для захисту від таргетованих атак та атак «нульового» дня програмно-апаратний комплекс Check Point SandBlast TE Appliance TE100X.

При експлуатації цих складних апаратно-програмних комплексів виникають ситуації, при яких фахівцям, які здійснюють їх експлуатацію, необхідно швидко отримувати кваліфіковану консультацію, здійснити аналіз збійної ситуації або отримати рекомендації з налаштувань програмного забезпечення.

Для забезпечення надійного функціонування програмно-апаратних комплексів мережевого захисту ІТС Укрпатенту Check Point 5600 та Check Point SandBlast TE Appliance TE100X, своєчасного та швидкого усунення збоїв та несправностей обладнання, пропонуємо здійснити у 2021 році придбання послуг з технічної підтримки зазначеного обладнання.

Орієнтовна вартість послуг з технічної підтримки розраховувалася, як середнє арифметичне комерційних пропозицій, отриманих від українських компаній (додаються):

$$(250\,500,00 + 263\,100,00 + 270\,000,00) / 3 = 261\,200,00 \text{ грн.}$$

Враховуючи інфляцію у розмірі 7,3%:

$$261\,200,00 \times 0,073 = 19\,067.60 \text{ грн}$$

Розрахункова орієнтовна вартість програмної продукції становитиме:

$$261\,200,00 + 19\,067.60 = 280\,267,60 \text{ грн.}$$

Приймаємо вартість послуг з технічної підтримки обладнання Check Point 5600 та Check Point SandBlast TE Appliance TE100X у розмірі **280 300,00 грн.**

Інформація

про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі

Найменування предмета закупівлі:

ДК 021:2015: 72120000-2

консультаційних послуг з питань аварійного відновлення апаратного забезпечення
(послуг з технічної підтримки комплексу мережевого захисту)

Розділ I. Загальні відомості.

1. Для забезпечення інформаційної безпеки у Замовника застосовується комплекс мережевого захисту на базі обладнання Check Point, яке має ідентифікатор компанії-виробника Check Point Software Technologies Ltd.: Account ID – 0007922402 (далі – комплекс мережевого захисту).

До складу комплексу мережевого захисту входить таке обладнання та програмна продукція:

- Check Point 5600 Next Generation Threat Prevention Appliance;
- Check Point 5600 Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) Appliance for High Availability;
- SandBlast TE Appliance TE100X;
- Light Out Management module appliances;
- Memory Upgrade Kit from 8GB to 32GB for 5400, 5600, 5800 appliances;
- Програмна продукція Check Point Security Services – Enterprise Based Protection CPESP-NGTX;
- Програмна продукція Check Point Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent & SmartReporter Package 1 year) CPSE-EVS-5-1Y;
- Програмна продукція Check Point SandBlast Agent Complete - 1 year. Provides Advanced Threat Prevention (Inc.Threat Emulation and Extraction), Forensics, Anti-Virus, Data Protection, Access Control and VPN.Cloud management included, CPSE-SBA-COMPLETE-1Y;
- Програмна продукція Web App Protector Enterprise Service up to 10 Mbps and 1 Application for 1 year, CP-CG-WAF-10MBPS-1-MS-1Y;
- Програмна продукція Web App Protector 5 Applications Add-On for 1 year, CP-CG-WAF-5-ADD-1Y;
- Програмна продукція Check Point Standard Direct Enterprise Support For 1 Year CPES-SS-STANDARD для CPSE-NGSM5;
- Програмна продукція Check Point Standard Direct Enterprise Support For 1 Year, CPES-SS-STANDARD-ONSITE-ADD;
- Програмна продукція Check Point Premium Direct Enterprise Support For 1 Year, CPES-SS-PREMIUM-ONSITE-ADD.

Розділ II. Опис предмета закупівлі.

Предметом закупівлі є надання послуг із забезпечення локальної технічної підтримки комплексу мережевого захисту.

Розділ III. Вимоги до надання послуг з локальної технічної підтримки комплексу мережевого захисту.

1. Строк надання послуг: 12 (дванадцять) місяців з моменту підписання договору між Замовником та Виконавцем на отримання послуг з технічної підтримки комплексу мережевого захисту.

2. Учасник повинен надати Замовнику послуги з локальної технічної підтримки комплексу мережевого захисту у робочі дні з 8:30 год. до 17:15 год. засобами телефонного зв'язку або каналами Інтернет або, у разі необхідності, за місцезнаходженням Замовника (за окремим запитом) за адресою: м. Київ, вул. Глазунова, 1. Час прибуття представника Виконавця на територію Замовника повинне складати не більше двох годин з моменту отримання запиту.

3. Під час надання послуг учасник повинен забезпечити:

- надання консультацій Замовнику при розслідуванні причин виникнення помилок та аномалій в роботі комплексу мережевого захисту;
- допомогу під час інсталяції оновлень програмної продукції, наданих виробниками;
- проведення регламентних робіт;
- надання консультацій замовнику щодо налаштувань Комплексу;
- участь у розслідуванні інцидентів інформаційної безпеки, виявлених Комплексом;
- взаємодію з адміністраторами суміжних інформаційних систем Замовника за необхідністю;
- надання рекомендацій Замовнику щодо подальшого розвитку комплексів мережевого захисту та систем із забезпечення інформаційної безпеки.

4. Надання зазначених послуг повинно виконуватися за зверненням Замовника у строки, зазначені у таблиці 1.

Таблиця 1

Рівень критичності звернень	Опис помилки	Час реакції
1 (Критичний)	Помилка, що робить Систему повністю непрацездатною, або призводить до того, що в роботі виникають катастрофічні помилки. Систему не можна використовувати з мінімально можливою функціональністю.	2 години з моменту надходження звернення
2	Помилка, яка значною мірою веде до зниження продуктивності або істотно	4 години з моменту надходження звернення

(Високий)	обмежує роботу Системи. Помилка може обмежувати використання одного або декількох компонентів Системи, але не повністю перешкоджає її використанню.	
3 (Звичайний)	Помилка, що призводить до мінімального впливу на використання Системи. Помилка може призвести до кількох функціональних обмежень, але не має критичного або серйозного впливу на роботу Системи.	8 години з моменту надходження звернення
4 (Низький)	Аномалія, яка незначною мірою обмежує зручність використання Системи. Помилки, що мають несистематичний характер і не призводять до серйозних обмежень у використанні Системи. До даної категорії звернень належить також запит на надання консультації по функціональності Системи.	8 годин з моменту надходження звернення

6. Учасник повинен забезпечити щомісячну звітність для Замовника:

Звіти повинні містити наступну інформацію:

- кількість зареєстрованих та вирішених звернень;
- виявлені ризики в конфігурації комплексу мережевого захисту та рекомендації, щодо їх усунення;
- рекомендації з розвитку комплексу мережевого захисту.

Розділ IV. Вимоги до підготовки тендерної пропозиції учасником.

1. На підтвердження відповідності пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі у складі своєї пропозиції учасник повинен надати довідку у довільній формі про можливість надання послуг з урахуванням вимог Розділів II та III цього Додатку.

2. Будь-яке посилання, у цьому додатку, на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими

технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами мається на увазі «або еквівалент».

Будь-яке посилання, в цьому додатку, на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва мається на увазі «або еквівалент».